

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DELLA COOPERATIVA TRAMITE I CANALI ONLINE

Gentile Cliente,

Per mezzo del presente documento, DAO Società Cooperativa, agente in qualità di titolare del trattamento (il “**Titolare**” o la “**Cooperativa**”), ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, con particolare riferimento al Regolamento Europeo 2016/679 (“**GDPR**”) e al D.lgs. 196/2003 e s.m.i., desidera fornirti alcune utili informazioni riguardo alle modalità e alle finalità del trattamento dei dati personali raccolti dalla Cooperativa e/o da te forniti attraverso i siti www.conad.it e www.saporie.com, il sito *e-commerce* www.spesaonline.conad.it (quest’ultimo, il “**Portale e-commerce**”), la nostra App e ogni altro canale *web* a marchio CONAD (nel complesso, i “**Canali online**”), oltre che alle misure messe in piedi per garantire la sicurezza di tali dati.

Questa informativa è riferita unicamente ai Canali online e non è in alcun modo applicabile a siti, applicazioni e piattaforme *web*, anche *social*, di terze parti (es. Facebook o Google), in qualunque modo accessibili da o tramite di essi. Ti invitiamo quindi a leggere con attenzione le informative di queste terze parti per capire, prima di accedere ai loro siti o applicazioni, o di utilizzare i relativi servizi, come saranno trattati i tuoi dati personali.

Troverai ulteriori informative più specifiche nelle pagine del sito dedicate ad iniziative promosse dalla Cooperativa (es. concorsi a premi), o a servizi e funzionalità per cui ti chiederemo dati personali aggiuntivi rispetto a quelli indicati qui di seguito (es. nella sezione ‘Lavora con noi’ o per qualsiasi modulo di contatto ed assistenza nella pagina del Servizio Clienti).

1. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO

La semplice navigazione sui Canali online non richiede la tua registrazione o l’accesso al tuo *account* personale e non determina la raccolta di tuoi dati personali, ad eccezione di quelli connessi, nei limiti di legge, all’utilizzo di cookies (si veda a tal proposito la nostra Cookie policy).

Tutti i trattamenti svolti sui Canali *online* prima che tu abbia effettuato il *log-in* al tuo *account* personale ricadono sotto l’esclusiva titolarità di CONAD – Consorzio Nazionale Dettaglianti Società Cooperativa (“**Conad**”), che tratterà i tuoi dati personali quale autonomo titolare, secondo quanto indicato nella relativa Privacy policy (<https://www.conad.it/informativa-privacy?coop=dao>). Tutti i trattamenti eseguiti, invece, in qualsiasi Canale *online* o sezione del Portale *e-commerce* successivamente al tuo primo acquisto su tale ultima piattaforma, o alla validazione dell’abbinamento della carta fedeltà (Carta Insieme o Carta Insieme Più Conad Card) al tuo *account* personale e dunque finché manterrai il relativo *log-in*, sono di titolarità della Cooperativa e sono disciplinati dalla presente privacy policy.

A. Dati di navigazione

I sistemi informatici preposti al funzionamento dei Canali online acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati necessari all’uso dei protocolli di rete Internet (es. l’indirizzo IP del dispositivo da te utilizzato per navigare). In assenza di ulteriori dati, queste informazioni non permettono al Titolare di identificarti, ma solamente di consentire il tuo accesso e la tua navigazione sui Canali online, usufruendo correttamente dei servizi ad essi collegati.

B. Dati raccolti attraverso cookies

La Cooperativa utilizza cookie tecnici e di funzionalità per rendere più semplice e scorrevole la tua navigazione all’interno dei Canali online, nelle pagine di propria competenza a seguito del tuo *log-in* (trovi maggiori dettagli di seguito). Per avere più informazioni sui trattamenti di dati connessi all’utilizzo di

cookies, soprattutto analitici e di profilazione, oltre che di analoghi strumenti di tracciamento *online*, ti preghiamo di leggere la nostra Cookie Policy.

C. Dati di registrazione

La registrazione è necessaria per accedere alla totalità dei servizi offerti attraverso i Canali online (es. e-commerce e, se attivato, il *mobile payment*) e potrà avvenire in una delle due modalità di seguito descritte:

- a) nuova registrazione: inserendo nome e cognome, indirizzo email, password e punto di vendita ad insegna CONAD (“**Punto di Vendita**”) preferito, creando il tuo *account* personale unico. Infatti, per far sì che tu possa accedere con la massima semplicità alla tua area personale su tutti i nostri Canali online, abbiamo fatto in modo che le credenziali del tuo *account*, laddove tu ne abbia creato uno, restino sempre le stesse su ciascuno di essi. Tramite un’unica *password* e un solo *username*, quindi, potrai navigare come utente registrato su tutte le nostre piattaforme *web*. Per offrirti questo servizio il Titolare dovrà trasmettere i tuoi dati di registrazione alle altre Cooperative socie di CONAD (le “**Cooperative**”) che dovessero subentrare nella titolarità del trattamento dei tuoi dati al posto di CONAD, nei casi di seguito descritti.
- b) *Social Login*: utilizzando le credenziali che già usi per accedere al tuo *account* personale su piattaforme o per servizi di terzi (es. Facebook, Google ed Apple), fermo restando che la Cooperativa non potrà mai entrarne in possesso, dato che tali credenziali rimarranno sotto l’esclusivo controllo tuo e del terzo di volta in volta coinvolto. In questo caso alcuni campi saranno precaricati, attingendo alle informazioni rese disponibili dalle terze parti sulla base delle preferenze da te impostate sulle loro piattaforme. Per ricevere informazioni più dettagliate riguardo ai dati personali di volta in volta condivisi, ti invitiamo a leggere con attenzione le Privacy Policy dei terzi gestori coinvolti. Ovviamente potrai disconnettere il tuo *Social login* dai Canali online in qualunque momento, ma ciò comporterà l’impossibilità di accedere ad alcuni servizi offerti attraverso di essi, se non previa nuova registrazione in uno dei due modi appena descritti.

D. Dati di fidelizzazione

La creazione del tuo *account* non richiede l’indicazione di alcun codice di carta fedeltà. Tuttavia, qualora tu ne abbia sottoscritta una, l’abbinamento di tale codice al tuo profilo personale, in fase di registrazione ad uno qualsiasi dei Canali online o successivamente, o l’associazione dello stesso in fase di prenotazione o di acquisto di prodotti e servizi dei partner esterni coinvolti nel nostro programma fedeltà, consente alla Cooperativa che ha emesso la tua carta (anche quando diversa dallo scrivente Titolare) – e alle altre Cooperative coinvolte nella gestione del relativo programma di fidelizzazione – di trattare i tuoi dati anche per finalità connesse allo svolgimento dello stesso e quindi, tra l’altro, per l’attribuzione nei tuoi confronti dei vantaggi associati alla tua carta, in conformità a quanto stabilito nel regolamento e nella privacy policy del programma che hai già visionato ed approvato. Si tratta in particolare dei dati relativi agli acquisti da te effettuati (quali ad esempio il totale della tua spesa), o ai servizi da te comunque fruiti associando la tua carta, sia presso i punti di vendita ad insegna Conad abilitati, sia presso selezionati partner esterni del Titolare (la cui lista può essere consultata in ogni momento al seguente link: www.conad.it/servizio-clienti/partner-conad), oltre che sui Canali online a marchio Conad e su siti *web* ed APP di tali partner.

In tal caso, la Cooperativa che ha emesso la tua carta diventerà, dal momento in cui deciderai di abbinare il relativo codice al tuo *account*, l’unico titolare dei tuoi dati su tutti i Canali online (in sostituzione di CONAD o della scrivente Cooperativa, se diversa).

E. Mobile Payment

In caso di attivazione della funzione di Mobile Payment, potrai eseguire i pagamenti attraverso la nostra App nei Punti di Vendita abilitati. In tal caso raccoglieremo e tratteremo anche i dati relativi ad una o più carte di pagamento da te abbinate all’App per l’attivazione di detto servizio (es. nome e cognome dell’intestatario della carta, numero e scadenza della stessa).

F. Dati relativi alla tua posizione

Previa acquisizione del tuo consenso, potremo trattare i dati riguardanti la tua posizione, solamente per segnalarti i Punti di Vendita più vicini a te.

2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati personali sopra identificati, ivi inclusi quelli legati al tuo utilizzo dei Canali online, saranno trattati da parte della Cooperativa per le seguenti ulteriori finalità:

(a) Navigazione

I dati di navigazione, che come detto non consentono al Titolare di identificarti se non previo abbinamento ad altre informazioni, saranno trattati in base al nostro legittimo interesse a consentirti la corretta ed efficiente fruizione dei contenuti e dei servizi offerti dalla Cooperativa attraverso i Canali online (Art. 6.1, lett. f) del GDPR)

(b) Dati raccolti tramite cookies

Quelli raccolti attraverso cookies, per rendere la tua navigazione ed il tuo utilizzo dei Canali online il più semplice e fluido possibile (Art. 6.1, lett. b) del GDPR), oltre che per garantirti il continuo miglioramento e la personalizzazione dei nostri servizi, nei modi e alle condizioni precisate nella nostra Cookie Policy, in base al tuo consenso (Art. 6.1, lett. a) del GDPR) acquisito secondo le procedure semplificate stabilite dal Garante per la protezione dei dati personali (**‘Garante’**).

(c) Registrazione e gestione del tuo *account* personale

Il trattamento dei dati forniti nel corso della registrazione sui Canali *online* è indispensabile per consentire al Titolare di erogare in tuo favore i servizi da te richiesti, come ad esempio permetterti di creare un carrello di prodotti e finalizzare i relativi acquisti sul Portale e-commerce, o utilizzare il *mobile payment*.

In tal caso, i tuoi dati saranno raccolti dal Titolare esclusivamente per la gestione del tuo *account* personale, unico a livello nazionale, grazie al quale potrai anche effettuare acquisti sul Portale e-commerce da ogni Punto di Vendita che offre il relativo servizio, in qualsiasi zona d’Italia. Per garantire che ciò sia possibile, il Titolare dovrà trasmettere i tuoi dati alle altre Cooperative, quando necessario, per consentirti di eseguire acquisti online presso i Punti di Vendita di loro competenza.

La registrazione è necessaria, inoltre, per consentirti di gestire i contenuti dei Canali *online* nella maniera che ritieni più opportuna (es. salvando ricette, video e, nei limiti di seguito indicati, gestendo la tua carta fedeltà).

I trattamenti di dati connessi alle attività appena descritte sono indispensabili per poter eseguire i servizi da te richiesti e gestire il tuo *account* unico sui Canali online (Art. 6.1, lett. b) del GDPR).

(d) Fidelizzazione

Come già precisato, se in qualsiasi momento deciderai di abbinare il codice della tua carta fedeltà all’*account* personale, sia il Titolare che le altre Cooperative potranno trattare i dati da te forniti nel corso della registrazione ai Canali *online* e quelli relativi agli acquisti da te effettuati, o ai servizi da te comunque fruiti associando la tua carta, sia presso i punti di vendita ad insegna Conad, sia presso i partner coinvolti nel nostro programma di fidelizzazione, oltre che sui rispettivi siti *web* ed APP, sempre e solo per riconoscerti i vantaggi e benefici a te riservati in quanto titolare di carta fedeltà, oltre che per inviarti comunicazioni di servizio connesse al programma stesso.

Resta dunque inteso che la Cooperativa non dovrà acquisire il tuo consenso per trattare i tuoi dati per finalità di fidelizzazione, essendo attività svolte in esecuzione del relativo programma (Art. 6.1, lett. b) del GDPR).

(e) Mobile Payment

Se deciderai di associare una o più carte di pagamento al tuo *account* personale sull’App, dopo aver abbinato allo stesso il numero della tua carta fedeltà, ai fini dell’attivazione della funzione di *Mobile Payment*, il Titolare potrà trattare i tuoi dati per offrirti i servizi di pagamento da te richiesti (Art. 6.1, lett. b) del GDPR).

(f) Marketing su propri prodotti e servizi

Previo tuo consenso esplicito ed opzionale (Art. 6.1, lett. a) del GDPR), il Titolare potrà trattare i tuoi dati sopra identificati, ivi inclusi quelli relativi agli acquisti da te effettuati o ai servizi da te fruiti associando la tua carta fedeltà, anche per inviarti materiale promozionale e comunicazioni commerciali, attraverso modalità di contatto sia automatizzate (es. e-mail, SMS, App) che tradizionali (posta cartacea e chiamate tramite operatore), aventi ad oggetto propri prodotti e servizi.

(g) Marketing su prodotti e servizi di terzi

Previo tuo consenso esplicito e opzionale (art. 6.1, a) del GDPR), tratteremo i tuoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi agli acquisti da te effettuati o ai servizi da te fruiti associando la tua carta fedeltà, per l'invio di materiale informativo e promozionale e per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali su prodotti e servizi di terzi, con particolare riferimento ai partner coinvolti nel nostro programma fedeltà, attraverso modalità sia automatizzate (e-mail, SMS, App, telefonate automatizzate, ecc.), che tradizionali (posta cartacea e chiamate tramite operatore) di contatto.

(h) Profilazione del Titolare e delle altre Cooperative

Previo tuo consenso esplicito e opzionale (Art. 6.1, lett. a) del GDPR), il Titolare potrà trattare i tuoi dati sopra descritti anche per finalità di profilazione, ossia per analizzare o prevedere, grazie ad algoritmi ed altri sistemi automatizzati, i tuoi gusti, abitudini e scelte di consumo, per poterti offrire prodotti e servizi sempre più adatti ai tuoi reali interessi e poter elaborare promozioni e comunicazioni commerciali personalizzate.

Il medesimo trattamento potrà essere svolto, a condizione che tu fornisca al Titolare un ulteriore consenso specifico ed opzionale, nei termini precisati al successivo punto 3, anche da parte delle altre Cooperative, previa comunicazione da parte del Titolare.

(i) Geolocalizzazione

Previo tuo consenso esplicito ed opzionale (Art. 6.1, lett. a) del GDPR), da considerarsi fornito in caso di attivazione della funzione di geolocalizzazione tramite le impostazioni del dispositivo con accedi e navighi sui Canali online, il Titolare potrà trattare i dati riguardanti la tua posizione, solamente per indicarti l'ubicazione dei Punti di Vendita a te più vicini e, qualora tu abbia prestato il tuo consenso anche al trattamento dei dati per finalità di marketing, per inviarti notifiche riguardanti le offerte e le promozioni proposte da questi ultimi.

Resta inteso che, laddove tu non voglia prestare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati per le finalità di profilazione e/o di marketing e/o di geolocalizzazione sopra richiamate, questo non ti impedirà di effettuare acquisti sul Portale e-commerce e/o di utilizzare tutte le funzionalità collegate al tuo *account* personale sui nostri Canali *online*.

Qualora tu abbia già rilasciato i tuoi consensi per le finalità di marketing e di profilazione al momento del rilascio della tua carta di fidelizzazione qui abbinata al tuo *account*, in ragione dell'identità dei trattamenti cui sono riferiti, detti consensi non ti verranno nuovamente richiesti. Fermo restando che potrai revocare in qualsiasi momento qualsiasi consenso da te prestato, contattando il Titolare nei modi più avanti indicati, senza che ciò infici in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti da quest'ultimo fino ad allora.

Oltre alle finalità sopra descritte, la Cooperativa potrà trattare i tuoi dati anche:

- in virtù del proprio legittimo interesse all'esecuzione di analisi statistiche ed aggregate di natura anonima (art. 6.1, f) del GDPR);
- per adempiere e dare esecuzione a norme di legge o a ordini, decisioni e provvedimenti di autorità competenti (art. 6.1, c) del GDPR), ivi incluso il Garante;
- per comunicare i tuoi dati ad autorità ed enti competenti, in virtù di richieste vincolanti degli stessi o di obblighi di legge (art. 6.1, c) del GDPR);
- in virtù del proprio legittimo interesse ad accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria (art. 6.1, f) del GDPR).

3. A CHI SARANNO COMUNICATI I TUOI DATI

Come sopra precisato, i tuoi dati di registrazione saranno trasmessi dal Titolare alle altre Cooperative per permetterti di fare la spesa *online* in qualsiasi zona d'Italia, da tutti i Punti di Vendita ad insegna CONAD che offrono il servizio *e-commerce* e per consentirti di accedere al tuo *account* personale da ognuno dei nostri Canali *online*.

In caso di validazione dell'abbinamento del tuo *account* ad una carta fedeltà, i dati raccolti per finalità di fidelizzazione saranno trasmessi dal Titolare anche alle altre Cooperative, agenti in qualità di autonomi titolari del trattamento, al solo fine di permetterti di usufruire dei vantaggi e dei benefici connessi ai relativi programmi fedeltà anche presso i loro punti di vendita. Come già specificato, il trattamento in questione non necessita di un tuo consenso specifico.

Il tuo consenso è invece necessario per far sì che il Titolare possa comunicare i tuoi dati, ivi inclusi in particolare quelli relativi agli acquisti da te effettuati e ai servizi da te fruiti associando la tua carta fedeltà, alle altre Cooperative che, in qualità di autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta trattarli per le loro proprie finalità di profilazione delle tue abitudini e scelte di consumo sia mediante procedure informatizzate che manuali. Resta inteso che laddove tu non abbia intenzione di prestare il tuo consenso al trattamento dei dati personali per tale finalità, questo non ti impedirà in alcun modo di beneficiare dei vantaggi connessi al programma di fidelizzazione e di utilizzare tutte le funzionalità collegate al tuo *account* sui nostri Canali *online*.

Ti informiamo, infine, che potrai esercitare i diritti che ti sono riconosciuti dalla legge nei confronti di ciascuna delle Cooperative.

4. CHI TRATTERÀ I TUOI DATI

Le operazioni di trattamento saranno svolte da:

- a) DAO Soc. Coop., con sede a Lavis (TN) 38015 Via G. Di Vittorio 43/3, in qualità di Titolare del trattamento;
- b) dipendenti e collaboratori della Cooperativa, in veste di persone autorizzate al trattamento, appositamente istruite;
- c) CONAD, con sede in Bologna, via Michelino, n. 59, codice fiscale e n. Registro Imprese 00865960157, in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, oltre che i suoi dipendenti, collaboratori e fornitori, in veste di ulteriori responsabili e/o di persone autorizzate al trattamento, adeguatamente istruite;
- d) tutte le altre Cooperative, ciascuna in qualità di autonomo titolare del trattamento, oltre che i loro dipendenti e collaboratori, in veste di persone autorizzate ed istruite;
- e) i Punti di Vendita del Titolare e delle altre Cooperative, in qualità di responsabili del trattamento, oltre che i loro dipendenti e collaboratori, appositamente autorizzati ed istruiti;
- f) i fornitori di servizi coinvolti dal Titolare e dalle altre Cooperative nello svolgimento di attività legate al programma di fidelizzazione e, nel caso in cui dovessi decidere di prestare i necessari consensi, anche nelle attività di marketing e di profilazione, in qualità di responsabili o sub-responsabili del trattamento. Potrai in ogni momento richiedere al Titolare una lista aggiornata di tali fornitori;
- g) i partner esterni coinvolti dal Titolare nel programma di fidelizzazione, presso cui potrai ottenere sconti e benefici grazie all'utilizzo della tua carta fedeltà. Una lista aggiornata di tali partner è consultabile al seguente link: www.conad.it/servizio-clienti/partner-conad

Il trattamento potrà avvenire sia mediante procedure informatizzate che manuali e i tuoi dati personali verranno conservati, sotto il presidio di misure di sicurezza idonee a contrastare il rischio di distruzione, perdita, modifica o divulgazione non autorizzata degli stessi, nelle banche dati del Titolare, all'interno dello

Spazio Economico Europeo, senza essere trasferiti o trattati in paesi terzi. Qualora tale circostanza dovesse cambiare, in futuro, sarà onere del Titolare avvisarti immediatamente a riguardo ed accertare l'esistenza di un adeguato strumento di trasferimento ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

5. PER QUANTO TEMPO TRATTIAMO I TUOI DATI

I tuoi dati personali saranno trattati da parte del Titolare secondo le tempistiche di seguito indicate, vale a dire non oltre il periodo necessario al raggiungimento delle finalità sopra identificate:

- i dati di navigazione vengono eliminati al termine di ogni relativa sessione, tranne che per soli ed acclarati motivi di sicurezza, per consentire al Titolare di accertare eventuali responsabilità in caso di reati informatici commessi ai danni di CONAD e/o delle Cooperative;
- i dati raccolti attraverso i cookies secondo le tempistiche indicate nella nostra Cookie policy (www.conad.it/cookie-policy);
- i dati da te forniti al momento della registrazione ai Canali online, fino a quando non deciderai di disattivare il tuo *account* personale unico;
- i dati raccolti e trattati in connessione al programma di fidelizzazione, laddove tu abbia associato la tua carta al tuo profilo personale sui Canali online:
 - fino a quando non deciderai di disattivare la tua carta o di disabbinarla dal tuo *account* personale;
 - con particolare riferimento alle informazioni relative al dettaglio degli acquisti da te effettuati o dei servizi da te fruiti associando la carta:
 - per 24 mesi, quando trattate per finalità di fidelizzazione, per permetterti di fruire dei vantaggi e dei benefici connessi al relativo programma;
 - per 24 mesi, quando trattate per finalità di marketing, sia di prodotti e servizi del Titolare che di terzi partner coinvolti nel programma fedeltà;
 - per 24 mesi, quando trattate per finalità di profilazione;
- i dati trattati per finalità di marketing, sia di prodotti e servizi del Titolare che di terzi partner coinvolti nel programma fedeltà, ad eccezione di quelli riguardanti il dettaglio dei tuoi acquisti, saranno conservati per 24 mesi o, se precedente, fino alla revoca del tuo specifico consenso;
- i dati trattati per finalità di profilazione, ad eccezione di quelli riguardanti il dettaglio dei tuoi acquisti, saranno conservati per 24 mesi o, se precedente, fino alla revoca del tuo specifico consenso;
- i dati trattati per finalità di geolocalizzazione, fino alla revoca del tuo specifico consenso, consistente nella disattivazione della relativa funzione sul dispositivo con cui accedi e navighi sui Canali online;
- i dati raccolti in connessione al servizio di *mobile payment*, per 10 anni dalla data di perfezionamento della transazione.

Anche a seguito della scadenza dei termini sopra indicati, il Titolare potrà continuare a trattare i tuoi dati per finalità statistiche aggregate del tutto anonime, come sopra precisato, oltre che per esigenze rispetto alle quali l'ulteriore conservazione dei tuoi dati personali sia ammessa o richiesta dalle vigenti norme di legge.

6. I TUOI DIRITTI

Potrai esercitare in ogni momento i diritti che ti spettano, vale a dire:

- diritto di accesso: ottenendo conferma dal Titolare se sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati e, in caso positivo, ricevendo informazioni riguardo a tutti gli elementi caratterizzanti del trattamento;
- diritto di rettifica: ottenendo dalla Cooperativa, senza ingiustificato ritardo, la modifica e l'aggiornamento dei dati inesatti che ti riguardano;
- diritto alla cancellazione: ottenendo dal Titolare la cancellazione dei tuoi dati senza ingiustificato ritardo quando: a) tali dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) decidi di revocare uno o più dei consensi su cui si basano alcuni trattamenti, se la Cooperativa non possa far leva su nessun'altra base giuridica ai sensi della vigente normativa; c) ti opponi al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing e/o di profilazione; d) i tuoi dati personali sono stati trattati illecitamente da parte del Titolare; e) i tuoi dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo di legge cui è soggetta la Cooperativa;
- diritto alla limitazione del trattamento: ottenendo dal Titolare la sospensione del trattamento quando: a) contesti l'esattezza dei tuoi dati personali, per il periodo necessario affinché la Cooperativa possa effettuare le verifiche del caso; b) il trattamento è illecito e decidi di opperti alla cancellazione dei tuoi dati, chiedendo invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare non ne abbia più bisogno per le finalità sopra identificate, i dati sono per te necessari ai fini dell'accertamento, esercizio e/o difesa di un tuo diritto in sede giudiziaria.
- diritto alla portabilità: ricevendo in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che hai fornito al Titolare, anche ottenendone la trasmissione diretta da parte di quest'ultimo, se tecnicamente fattibile, ad un altro titolare del trattamento;
- diritto di opposizione: obiettando al trattamento dei tuoi dati per finalità di analisi statistiche o aggregate, per motivi connessi alla tua situazione particolare, effettuato da parte del Titolare in virtù del proprio legittimo interesse;
- diritto alla revoca del consenso: ritirando uno o più dei consensi da te precedentemente forniti, fermo restando che i trattamenti fino a quel momento svolti da parte della Cooperativa resteranno pienamente leciti;
- diritto a presentare reclamo al Garante: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, presentando apposito reclamo alle autorità di controllo competenti – in Italia il Garante – qualora ritenessi che i trattamenti svolti da parte del Titolare violino la normativa vigente.

Per esercitare i tuoi diritti e per chiedere qualsiasi informazione riguardante i trattamenti dei tuoi dati descritti nella presente informativa, puoi rivolgerti in qualsiasi momento al Titolare, scrivendo a dpo@dao.it o inviando una raccomandata a/r a Via Cividale 51 – 51016 Montecatini Terme (PT), all'attenzione del *Data Protection Officer*.

Il Titolare è DAO Società Cooperativa, con sede a Lavis (TN) 38015 Via G. Di Vittorio 43/3, codice fiscale e Partita IVA 00121980221.

Il Responsabile della protezione dei dati (*Data Protection Officer*) del Titolare è raggiungibile al seguente indirizzo: dpo@dao.it.

RICHTLINIE ÜBER DIE DATENVERARBEITUNG DURCH DIE GENOSSENSCHAFT ÜBER ONLINE-KANÄLE

Sehr geehrter Kunde,

mit diesem Dokument informiert Sie die DAO Genossenschaft in ihrer Eigenschaft als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung (der "**Verantwortliche**" oder die "**Genossenschaft**") gemäß der geltenden Gesetzgebung zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere der Europäischen Verordnung 2016/679 ("**DSGVO**") und der Gesetzesverord. 196/2003 in ihrer geänderten und ergänzten Fassung, möchte Ihnen einige nützliche Informationen zu den Methoden und Zwecken der Verarbeitung der von der Genossenschaft erhobenen und/oder von Ihnen über die Websites www.conad.it und www.saporie.com, die *E-Commerce*-Website www.spesaonline.conad.it (letztere das "**E-Commerce-Portal**"), unsere App und jeden anderen *Webkanal* unter der Marke CONAD (zusammen die "**Online-Kanäle**") bereitgestellten personenbezogenen Daten sowie die Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit dieser Daten zur Verfügung stellen.

Diese Richtlinie gilt nur für die Online-Kanäle und in keiner Weise für Websites, Anwendungen und *Webplattformen* Dritter, einschließlich *sozialer* Netzwerke (z. B. Facebook oder Google), die in irgendeiner Weise von oder über diese zugänglich sind. Wir bitten Sie daher, die Richtlinien dieser Dritten sorgfältig zu lesen, um zu verstehen, wie Ihre personenbezogenen Daten behandelt werden, bevor Sie auf deren Websites oder Anwendungen zugreifen oder deren Dienste nutzen.

Weitere, spezifischere Informationen finden Sie auf den Seiten der Website, die den von der Genossenschaft geförderten Initiativen gewidmet sind (z. B. Preisausschreiben) oder den Dienstleistungen und Funktionen, für die wir Sie zusätzlich zu den nachstehend genannten um personenbezogene Daten bitten (z. B. im Abschnitt "Arbeiten Sie mit uns" oder für alle Kontakt- und Unterstützungsformulare auf der Seite "Kundendienst").

1. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WIR VERARBEITEN

Das bloße Surfen der Online-Kanäle erfordert keine Registrierung oder Anmeldung bei Ihrem persönlichen *Konto* und führt nicht zur Erhebung personenbezogener Daten über Sie, mit Ausnahme der Daten, die im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mit der Verwendung von Cookies zusammenhängen (siehe unsere Cookie-Richtlinie).

Alle Verarbeitungen, die in den *Online-Kanälen* durchgeführt werden, bevor Sie sich in Ihr persönliches *Konto eingeloggt* haben, fallen unter die ausschließliche Zuständigkeit von CONAD - Consorzio Nazionale Dettaglianti Società Cooperativa ("**Conad**"), das Ihre personenbezogenen Daten als unabhängiger Verantwortlicher in Übereinstimmung mit der entsprechenden Datenschutzrichtlinie (<https://www.conad.it/informativa-privacy?coop=dao>) verarbeitet. Alle Verarbeitungen, die in einem *Online-Kanal* oder einem Abschnitt des *E-Commerce-Portals* nach Ihrem ersten Kauf auf der letztgenannten Plattform oder nach der Validierung der Kopplung der Treuekarte (Carta Insieme oder Carta Insieme Più Conad Card) an Ihr persönliches *Konto* und somit solange Sie das entsprechende *Login* beibehalten, sind hingegen Eigentum der Genossenschaft und unterliegen der vorliegenden Datenschutzrichtlinie.

A. Browser-Daten

Die für den Betrieb der Online-Kanäle verantwortlichen Computersysteme erfassen im Rahmen ihres normalen Betriebs bestimmte Daten, die für die Verwendung von Internet-Netzwerkprotokollen erforderlich sind (z. B. die IP-Adresse des Geräts, das Sie zum Navigieren verwenden). In Ermangelung weiterer Daten erlauben diese Informationen dem Verantwortlichen nicht, Sie zu identifizieren, sondern lediglich, Ihnen den

Zugang und das Surfen in den Online-Kanälen und die korrekte Nutzung der mit ihnen verbundenen Dienste zu ermöglichen.

B. Durch Cookies gesammelte Daten

Die Genossenschaft verwendet technische und funktionelle Cookies, um Ihr Surfen in den Online-Kanälen zu erleichtern und flüssiger zu gestalten, und zwar auf den Seiten ihrer eigenen Zuständigkeit, nachdem Sie sich *eingeloggt* haben (weitere Einzelheiten finden Sie unten). Für weitere Informationen über die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Verwendung von Cookies, insbesondere von analytischen und profilierenden Cookies sowie ähnlichen *Online-Tracking-Tools*, lesen Sie bitte unsere Cookie-Richtlinie.

C. Daten zur Registrierung

Für den Zugang zu allen über die Online-Kanäle angebotenen Diensten (z.B. E-Commerce und, falls aktiviert, *Mobile Zahlung*) ist eine Registrierung erforderlich, die auf eine der beiden unten beschriebenen Arten erfolgen kann:

- a) **Neuanmeldung:** Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Passwort und den von Ihnen bevorzugten CONAD-Verkaufspunkt ("**Verkaufspunkt**") ein, um Ihr persönliches *Konto* zu erstellen. Um sicherzustellen, dass Sie auf allen unseren Online-Kanälen problemlos auf Ihren persönlichen Bereich zugreifen können, haben wir dafür gesorgt, dass Ihre Zugangsdaten, sofern Sie eines erstellt haben, auf allen Kanälen gleich bleiben. Mit einem einzigen *Passwort* und einem einzigen *Benutzernamen* können Sie also als registrierter Benutzer auf allen unseren *Webplattformen* navigieren. Um Ihnen diesen Service anbieten zu können, gibt der Verantwortliche Ihre Registrierungsdaten an die anderen Mitgliedsgenossenschaften von CONAD (die **Genossenschaften**") weiter, die in den nachfolgend beschriebenen Fällen anstelle von CONAD die Verarbeitung Ihrer Daten übernehmen können.
- b) **Soziales Login:** Verwendung der Anmelde Daten, die Sie bereits für den Zugriff auf Ihr persönliches *Konto* auf Plattformen oder Diensten Dritter (z. B. Facebook, Google und Apple) verwenden, wobei die Genossenschaft niemals in den Besitz dieser Anmelde Daten gelangen darf, da diese Daten von Zeit zu Zeit unter der ausschließlichen Kontrolle von Ihnen und dem betreffenden Dritten bleiben. In diesem Fall werden bestimmte Felder vorgeladen, wobei die von den Dritten auf der Grundlage der von Ihnen auf ihren Plattformen eingestellten Präferenzen zur Verfügung gestellten Informationen verwendet werden. Um genauere Informationen über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die von Zeit zu Zeit weitergegeben werden, bitten wir Sie, die Datenschutzrichtlinien der beteiligten Drittanbieter sorgfältig zu lesen. Sie können natürlich jederzeit Ihr *soziales Login* von den Online-Kanälen trennen, was jedoch bedeutet, dass Sie auf bestimmte über diese Kanäle angebotene Dienste nicht zugreifen können, es sei denn, Sie registrieren sich erneut auf eine der beiden oben beschriebenen Arten.

D. Treue-Daten

Für die Einrichtung Ihres *Kontos* ist die Angabe eines Treuekartencodes nicht erforderlich. Wenn Sie jedoch einen solchen Code abonniert haben, ermöglicht die Kombination dieses Codes mit Ihrem persönlichen Profil bei der Registrierung für einen der Online-Kanäle oder später oder die Verbindung desselben bei der Buchung oder dem Kauf von Produkten und Dienstleistungen der externen Partner, die an unserem Treueprogramm beteiligt sind der Genossenschaft, die Ihre Karte ausgestellt hat (auch wenn sie nicht mit dem unterzeichnenden Verantwortliche identisch ist) - und den anderen Genossenschaften, die an der Verwaltung des betreffenden Treueprogramms beteiligt sind - erlaubt, Ihre Daten auch zu Zwecken zu verarbeiten, die mit der Durchführung desselben zusammenhängen, und somit unter anderem, um Ihnen die mit Ihrer Karte verbundenen Vorteile zukommen zu lassen, und zwar gemäß den Bestimmungen der Verordnung und der Datenschutzrichtlinie des Programms, die Sie bereits eingesehen und genehmigt haben. Dies betrifft insbesondere die Daten zu den von Ihnen getätigten Einkäufen (wie z.B. den von Ihnen ausgegebenen Gesamtbetrag) oder zu den Dienstleistungen, die Sie durch die Verbindung mit Ihrer Karte in Anspruch genommen haben, sowohl bei autorisierten Conad-Verkaufsstellen als auch bei ausgewählten externen Partnern des Verantwortlichen (deren Liste Sie jederzeit unter folgendem Link abrufen können: www.conad.it/servizio-clienti/partner-conad), als auch in Online-Kanälen der Marke Conad und auf den *Webseiten* und APPs dieser Partner.

In diesem Fall wird die Genossenschaft, die Ihre Karte ausgestellt hat, ab dem Zeitpunkt, an dem Sie sich entscheiden, den entsprechenden Code mit Ihrem Konto zu verknüpfen, zum alleinigen Verantwortlichen Ihrer Daten in allen Online-Kanälen (anstelle von CONAD oder der Genossenschaft, falls diese unterschiedlich sind).

E. *Mobile Zahlung*

Wenn die mobile Zahlungsfunktion aktiviert ist, können Sie über unsere App an freigeschalteten Verkaufsstellen Zahlungen vornehmen. In diesem Fall erheben und verarbeiten wir auch Daten zu einer oder mehreren der Zahlungskarten, die Sie mit der App kombiniert haben, um diesen Service zu aktivieren (z.B. Vor- und Nachname des Karteninhabers, Kartenummer und Ablaufdatum).

F. *Daten in Bezug auf Ihre Position*

Vorbehaltlich Ihrer Zustimmung können wir Daten über Ihren Standort verarbeiten, ausschließlich um Sie über die nächstgelegenen Verkaufsstellen zu informieren.

2. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Ihre oben genannten personenbezogenen Daten, einschließlich derjenigen, die sich auf Ihre Nutzung der Online-Kanäle beziehen, werden von der Genossenschaft für die folgenden zusätzlichen Zwecke verarbeitet:

(a) Surfen

Browsing-Daten, die, wie oben erwähnt, dem Verantwortlichen nicht erlauben, Sie zu identifizieren, es sei denn, sie werden mit anderen Informationen kombiniert, werden auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeitet, Ihnen eine korrekte und effiziente Nutzung der von der Genossenschaft über die Online-Kanäle angebotenen Inhalte und Dienste zu ermöglichen (Art. 6.1, Buchstabe f) des DSGVO)

(b) Durch Cookies gesammelte Daten

Daten, die mit Hilfe von Cookies erhoben werden, um Ihnen das Surfen und die Nutzung der Online-Kanäle so einfach und flüssig wie möglich zu gestalten (Art. 6.1, Buchstabe b) DSGVO), sowie um die kontinuierliche Verbesserung und Anpassung unserer Dienste zu gewährleisten, und zwar auf die Art und Weise und unter den Bedingungen, die in unserer Cookie-Richtlinie angegeben sind, auf der Grundlage Ihrer Zustimmung (Art. 6.1, Buchstabe a) DSGVO), die gemäß den vereinfachten Verfahren des Garanten für den Schutz personenbezogener Daten ("**Garant**") eingeholt wurde.

(c) Registrierung und Verwaltung Ihres persönlichen Kontos

Die Verarbeitung der bei der Registrierung in den *Online*-Kanälen angegebenen Daten ist unerlässlich, damit der Verantwortliche die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen erbringen kann, wie z. B. die Erstellung eines Warenkorbs und den Abschluss der damit verbundenen Einkäufe auf dem E-Commerce-Portal oder die Nutzung der *mobilen Zahlung*.

In diesem Fall werden Ihre Daten von dem Verantwortlichen ausschließlich für die Verwaltung Ihres persönlichen, auf nationaler Ebene einmaligen *Kontos* erfasst, mit dem Sie auch Einkäufe auf dem E-Commerce-Portal an jeder Verkaufsstelle, die den entsprechenden Dienst anbietet, überall in Italien tätigen können. Um dies zu gewährleisten, übermittelt der Verantwortliche Ihre Daten bei Bedarf an die anderen Genossenschaften, damit Sie in den Verkaufsstellen in deren Zuständigkeitsbereich Online-Einkäufe tätigen können.

Die Registrierung ist auch notwendig, damit Sie die Inhalte der *Online*-Kanäle so verwalten können, wie Sie es für richtig halten (z. B. das Speichern von Rezepten, Videos und, in den unten genannten Grenzen, die Verwaltung Ihrer Treuekarte).

Die Verarbeitung der Daten im Zusammenhang mit den soeben beschriebenen Aktivitäten ist unerlässlich, um die von Ihnen angeforderten Dienstleistungen zu erbringen und Ihr einzigartiges *Konto* auf den Online-Kanälen zu verwalten (Art. 6.1, Buchstabe b) der DSGVO).

(d) Treue

Wenn Sie sich dazu entschließen, den Code Ihrer Kundenkarte mit Ihrem persönlichen *Konto* zu verknüpfen, können sowohl der Eigentümer als auch die anderen Genossenschaften, wie bereits erwähnt, die von Ihnen bei der Registrierung in den *Online*-Kanälen angegebenen Daten sowie die Daten über die von Ihnen getätigten Einkäufe oder die von Ihnen in Anspruch genommenen Dienstleistungen verarbeiten, indem sie Ihre Karte verknüpfen sowohl in den Conad-Verkaufsstellen als auch bei den an unserem Treueprogramm beteiligten Partnern sowie auf deren jeweiligen *Webseiten* und APPs, und zwar immer und ausschließlich, um die Ihnen als Inhaber einer Treuekarte vorbehaltenen Vorteile und Vergünstigungen zu erkennen sowie um Ihnen Servicemitteilungen im Zusammenhang mit dem Programm selbst zuzusenden.

Es versteht sich daher von selbst, dass die Genossenschaft für die Verarbeitung Ihrer Daten zu Treue Zwecken nicht Ihre Einwilligung einholen muss, da diese Aktivitäten im Rahmen der Durchführung des jeweiligen Programms erfolgen (Art. 6.1, Buchstabe b) der DSGVO).

(e) Mobile Zahlung

Wenn Sie sich entscheiden, eine oder mehrere Zahlungskarten mit Ihrem persönlichen *Konto* in der App zu verknüpfen, nachdem Sie Ihre Treuekartenummer damit verknüpft haben, um die *mobile Zahlungsfunktion* zu aktivieren, kann der Verantwortliche Ihre Daten verarbeiten, um Ihnen die von Ihnen angeforderten Zahlungsdienste anzubieten (Art. 6.1, Buchstabe b) der DSGVO).

(f) Marketing für eigene Produkte und Dienstleistungen

Vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen und fakultativen Einwilligung (Art. 6.1 Buchstabe a) DSGVO) kann der Verantwortliche Ihre oben genannten Daten verarbeiten, einschließlich der Daten über die von Ihnen getätigten Einkäufe oder die von Ihnen in Anspruch genommenen Dienstleistungen, die mit Ihrer Treuekarte verknüpft sind, auch um Ihnen Werbematerial und kommerzielle Mitteilungen über seine Produkte und Dienstleistungen sowohl über automatisierte (z. B. E-Mail, SMS, App) als auch über herkömmliche Kontaktmethoden (Papierpost und Telefonanrufe) zuzusenden.

(g) Marketing für Produkte und Dienstleistungen von Dritten

Vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen und freiwilligen Zustimmung (Art. 6.1, a) der DSGVO) verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, einschließlich derjenigen, die sich auf die Einkäufe beziehen, die Sie getätigt haben, oder auf die Dienstleistungen, die Sie durch die Verknüpfung mit Ihrer Kundenkarte in Anspruch genommen haben, um Ihnen Informations- und Werbematerial zuzusenden und um Marktforschungen oder kommerzielle Mitteilungen über Produkte und Dienstleistungen Dritter durchzuführen, insbesondere in Bezug auf die Partner, die an unserem Kundenbindungsprogramm beteiligt sind, und zwar sowohl über automatisierte (E-Mail, SMS, App, automatisierte Telefonanrufe usw.) als auch über herkömmliche (Papierpost und Telefonanrufe) Kontaktmethoden.

(h) Profilerstellung durch den Verantwortlichen und andere Genossenschaften

Vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen und fakultativen Zustimmung (Art. 6.1, Buchstabe a) GDPR) kann der Verantwortliche Ihre oben beschriebenen Daten auch für Profilerstellung-Zwecke verarbeiten, d.h. um mit Hilfe von Algorithmen und anderen automatisierten Systemen Ihren Geschmack, Ihre Gewohnheiten und Ihr Konsumverhalten zu analysieren oder vorherzusagen, um Ihnen Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können, die immer besser auf Ihre tatsächlichen Interessen abgestimmt sind, und um personalisierte Werbeaktionen und kommerzielle Mitteilungen durchführen zu können.

Die gleiche Verarbeitung kann unter der Voraussetzung, dass Sie dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine weitere spezifische und fakultative Einwilligung erteilen, unter den unter Punkt 3 genannten Bedingungen auch von anderen Genossenschaften durchgeführt werden, sofern der Verantwortliche dies mitteilt.

(i) Geolokalisierung

Vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen und fakultativen Zustimmung (Art. 6.1, Buchstabe a) der DSGVO), die im Falle der Aktivierung der Geolokalisierungsfunktion über die Einstellungen des Geräts, mit dem Sie auf die Online-Kanäle zugreifen und in ihnen surfen, als erteilt anzusehen ist, kann der Verantwortliche die Daten über Ihren Standort nur verarbeiten, um den Standort der Ihnen am nächsten gelegenen

Verkaufsstellen anzuzeigen und, falls Sie auch Ihre Zustimmung zur Verarbeitung der Daten zu Marketingzwecken gegeben haben, um Ihnen Mitteilungen über die von letzteren vorgeschlagenen Angebote und Aktionen zu senden.

Es versteht sich von selbst, dass, wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken der Profilerstellung und/oder des Marketings und/oder der Geolokalisierung nicht zustimmen möchten, dies Sie nicht daran hindert, Einkäufe auf dem E-Commerce-Portal zu tätigen und/oder alle mit Ihrem persönlichen *Konto* verbundenen Funktionen auf unseren *Online*-Kanälen zu nutzen.

Wenn Sie bereits bei der Ausstellung Ihrer Kundenkarte, die mit Ihrem *Konto* verbunden ist, Ihre Zustimmung zu Marketing- und Profilerstellung-Zwecken gegeben haben, werden Sie wegen der Identität der Verarbeitungen, auf die sie sich beziehen, nicht erneut um diese Zustimmung gebeten. Es versteht sich von selbst, dass Sie jede von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen können, indem Sie sich auf die unten angegebene Weise an den Verantwortlichen wenden, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit der von diesem bis dahin durchgeführten Verarbeitung in irgendeiner Weise berührt.

Zusätzlich zu den oben beschriebenen Zwecken kann die Genossenschaft Ihre Daten auch verarbeiten:

- aufgrund ihres eigenen berechtigten Interesses an der Durchführung von statistischen und aggregierten Analysen anonymer Art (Art. 6.1, f) der DSGVO);
- zur Erfüllung und Durchsetzung gesetzlicher Vorschriften oder von Anordnungen, Entscheidungen und Maßnahmen der zuständigen Behörden (Art. 6.1, c) der DSGVO), einschließlich des Garanten;
- zur Übermittlung Ihrer Daten an zuständige Behörden und Einrichtungen aufgrund verbindlicher Anfragen derselben oder gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6.1, c) der DSGVO);
- aufgrund Ihres berechtigten Interesses, ein Recht vor Gericht zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen (Art. 6.1, f) der DSGVO).

3. AN WEN IHRE DATEN WEITERGEGEBEN WERDEN

Wie oben angegeben, werden Ihre Registrierungsdaten vom Verantwortlichen an die anderen Genossenschaften übermittelt, damit Sie Ihre *Online*-Einkäufe überall in Italien in allen CONAD-Verkaufsstellen, die den *E-Commerce*-Service anbieten, tätigen können und damit Sie von jedem unserer *Online*-Kanäle aus auf Ihr persönliches *Konto* zugreifen können.

Im Falle der Validierung der Verknüpfung Ihres *Kontos* mit einer Treuekarte werden die zu Treue Zwecken gesammelten Daten vom Verantwortlichen auch an die anderen Genossenschaften übermittelt, die als autonome Datenverantwortliche handeln, und zwar ausschließlich zu dem Zweck, dass Sie die mit den jeweiligen Treueprogrammen verbundenen Vorteile und Vergünstigungen auch in deren Verkaufsstellen in Anspruch nehmen können. Wie bereits erwähnt, ist für die betreffende Verarbeitung Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht erforderlich.

Ihre Einwilligung ist vielmehr erforderlich, damit der Verantwortliche Ihre Daten, insbesondere die Daten über die von Ihnen getätigten Einkäufe und die von Ihnen in Anspruch genommenen Dienstleistungen, die mit Ihrer Treuekarte verknüpft sind, an die anderen Genossenschaften weitergeben kann, die ihrerseits als autonome für die Datenverarbeitung Verantwortliche diese Daten für ihre eigenen Profilerstellung-Zwecke Ihrer Konsumgewohnheiten und Entscheidungen sowohl mit Hilfe automatisierter als auch manueller Verfahren verarbeiten können. Es versteht sich von selbst, dass, wenn Sie nicht beabsichtigen, Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck zu geben, dies Sie in keiner Weise daran hindert, die mit dem Treueprogramm verbundenen Vorteile zu nutzen und alle mit Ihrem *Konto* verbundenen Funktionen auf unseren *Online*-Kanälen zu verwenden.

Schließlich möchten wir Sie darüber informieren, dass Sie die Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte in Bezug auf jede der Genossenschaften ausüben können.

4. WER WIRD IHRE DATEN VERARBEITEN

Die Verarbeitungen werden durchgeführt von:

- a) DAO Soc. Coop., con sede a Lavis (TN) 38015 Via G. Di Vittorio 43/3, als Verantwortliche der Datenverarbeitung;
- b) die Angestellten und Mitarbeiter der Genossenschaft in ihrer Eigenschaft als Beauftragte für die Verarbeitung der Daten, die besonders beauftragt sind;
- c) CONAD, mit Sitz in Bologna, Via Michelino, Nr. 59, Steuernummer und Firmenregister Nr. 00865960157, in ihrer Eigenschaft als Datenverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO, sowie ihre Angestellten, Mitarbeiter und Lieferanten, in ihrer Eigenschaft als weitere Datenverarbeiter und/oder zur Datenverarbeitung befugte Personen, ordnungsgemäß angewiesen;
- d) alle anderen Genossenschaften, jede in ihrer Eigenschaft als eigenständiger Datenverantwortlicher, sowie deren Angestellte und Mitarbeiter in ihrer Eigenschaft als bevollmächtigte und beauftragte Personen;
- e) die Verkaufsstellen des Verantwortlichen und der anderen Genossenschaften in ihrer Eigenschaft als Datenverarbeiter sowie deren Angestellte und Mitarbeiter in ihrer Eigenschaft als ordnungsgemäß bevollmächtigte und beauftragte Personen;
- f) die Verantwortlichen, die vom Verantwortlichen und den anderen Genossenschaften an der Durchführung von Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Treueprogramm beteiligt sind, und, falls Sie sich entscheiden, die erforderlichen Einwilligungen zu erteilen, auch an Marketing- und Profilerstellungsaktivitäten, in ihrer Eigenschaft als Datenverarbeiter oder Unterverantwortlichen. Sie können von dem Verantwortlichen jederzeit eine aktualisierte Liste dieser Lieferanten anfordern;
- g) die externen Partner, die der Verantwortliche in das Treueprogramm einbezogen hat und bei denen Sie durch die Verwendung Ihrer Treuekarte Rabatte und Vorteile erhalten können. Eine aktualisierte Liste dieser Partner finden Sie unter dem folgenden Link: www.conad.it/servizio-clienti/partner-conad

Die Verarbeitung kann sowohl mit Hilfe computergestützter als auch manueller Verfahren erfolgen, und Ihre personenbezogenen Daten werden unter der Aufsicht von Sicherheitsmaßnahmen, die geeignet sind, dem Risiko der Zerstörung, des Verlusts, der Veränderung oder der unbefugten Offenlegung derselben entgegenzuwirken, in den Datenbanken des Verantwortlichen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums gespeichert, ohne dass sie in Drittländer übermittelt oder dort verarbeitet werden. Sollte sich dieser Umstand in Zukunft ändern, obliegt es dem Verantwortlichen, Sie unverzüglich davon in Kenntnis zu setzen und sich zu vergewissern, dass ein geeignetes Übermittlungsinstrument im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften vorhanden ist.

5. WIE LANGE WIR IHRE DATEN VERARBEITEN

Ihre personenbezogenen Daten werden von dem Verantwortlichen gemäß den nachstehend angegebenen Fristen verarbeitet, d. h. nicht länger, als es für die Erreichung der oben genannten Zwecke erforderlich ist:

- Die Browsing-Daten werden am Ende der jeweiligen Sitzung gelöscht, es sei denn, es liegen alleinige und festgestellte Sicherheitsgründe vor, die es dem Verantwortlichen ermöglichen, mögliche Verantwortlichkeiten im Falle von Computerkriminalität gegen CONAD und/oder die Genossenschaften zu ermitteln;
- die durch Cookies gesammelten Daten gemäß dem in unserer Cookie-Richtlinie (www.conad.it/cookie-policy) angegebenen Zeitrahmen;
- Daten, die Sie bei der Registrierung in den Online-Kanälen angeben, bis Sie sich entscheiden, Ihr persönliches *Konto* zu deaktivieren;

- die Daten, die im Zusammenhang mit dem Treueprogramm erfasst und verarbeitet werden, wenn Sie Ihre Karte mit Ihrem persönlichen Profil in den Online-Kanälen verknüpft haben:
 - bis Sie sich entscheiden, Ihre Karte zu deaktivieren oder Ihr persönliches *Konto* zu kündigen;
 - insbesondere Informationen über die Einzelheiten der Einkäufe, die Sie getätigt haben, oder über die Dienstleistungen, die Sie durch die Verknüpfung Ihrer Karte in Anspruch genommen haben:
 - 24 Monate lang, wenn sie zu Treue Zwecken verarbeitet werden, damit Sie die mit dem jeweiligen Programm verbundenen Vorteile und Leistungen in Anspruch nehmen können;
 - 24 Monate lang, wenn sie zu Marketingzwecken verarbeitet werden, sowohl für die Produkte und Dienstleistungen des Verantwortlichen als auch für die Produkte und Dienstleistungen dritter Partner, die an dem Treueprogramm beteiligt sind;
 - 24 Monate lang, wenn sie für Profilerstellung-Zwecke verarbeitet werden;
- die zu Marketingzwecken verarbeiteten Daten, sowohl der Produkte und Dienstleistungen des Verantwortlichen als auch der am Treueprogramm beteiligten dritten Partner, mit Ausnahme der Daten über Ihre Einkäufe, werden 24 Monate lang aufbewahrt oder bis Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung widerrufen, je nachdem, was früher eintritt;
- die Daten, die zum Zwecke der Profilerstellung verarbeitet werden, mit Ausnahme der Daten über Ihre Einkäufe, werden 24 Monate lang oder bis zum Widerruf Ihrer ausdrücklichen Zustimmung aufbewahrt, je nachdem, was zuerst eintritt;
- die zu Geolokalisierungszwecken verarbeiteten Daten bis zum Widerruf Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, die in der Deaktivierung der entsprechenden Funktion auf dem Gerät besteht, mit dem Sie auf die Online-Kanäle zugreifen und diese durchsuchen;
- Daten, die im Zusammenhang mit dem *mobilen Zahlungsdienst* gesammelt wurden, für 10 Jahre ab dem Datum des Abschlusses der Transaktion.

Auch nach Ablauf der oben genannten Fristen kann der Verantwortliche Ihre Daten für vollständig anonyme, aggregierte statistische Zwecke, wie oben angegeben, sowie für Erfordernisse, für welche die weitere Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nach geltendem Recht zulässig oder erforderlich ist, weiterverarbeiten.

6. IHRE RECHTE

Sie können jederzeit die Ihnen zustehenden Rechte ausüben, und zwar:

- Auskunftsrecht: Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob Ihre Daten verarbeitet werden oder nicht, und wenn ja, Informationen über alle für die Verarbeitung charakteristischen Elemente erhalten;
- Recht auf Berichtigung: Sie können von der Genossenschaft ohne unnötige Verzögerung die Änderung und Aktualisierung der Sie betreffenden unrichtigen Daten verlangen;
- Recht auf Löschung: Sie können von dem Verantwortlichen die unverzügliche Löschung Ihrer Daten verlangen, wenn a) diese Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind; b) Sie beschließen, eine oder mehrere Einwilligungen, auf denen bestimmte Verarbeitungen beruhen, zu widerrufen, wenn sich die Genossenschaft nach den geltenden Vorschriften nicht auf eine andere Rechtsgrundlage stützen kann; c) Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu Marketing- und/oder Profilerstellung-Zwecken widersprechen; d) Ihre

personenbezogenen Daten von dem Verantwortlichen unrechtmäßig verarbeitet wurden; e) Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, der die Genossenschaft unterliegt;

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: von dem Verantwortlichen die Aussetzung der Verarbeitung zu erwirken, wenn: a) Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, und zwar für den Zeitraum, der erforderlich ist, damit die Genossenschaft die notwendigen Überprüfungen durchführen kann; b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie sich gegen die Löschung Ihrer Daten entscheiden und stattdessen eine Einschränkung ihrer Verwendung verlangen; c) der Verantwortliche die Daten zwar nicht mehr für die oben genannten Zwecke benötigt, die Daten aber für Sie erforderlich sind, um ein Ihnen zustehendes Recht gerichtlich feststellen, ausüben und/oder verteidigen zu können.
- Recht auf Übertragbarkeit: die personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, einschließlich ihrer direkten Übermittlung durch den Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen, sofern dies technisch machbar ist;
- Widerspruchsrecht: Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für statistische oder aggregierte Analysezwecke aus Gründen, die mit Ihrer besonderen Situation zusammenhängen und die von dem Verantwortlichen auf der Grundlage seiner eigenen berechtigten Interessen durchgeführt werden;
- Recht auf Widerruf der Einwilligung: Sie können eine oder mehrere Einwilligungen, die Sie zuvor erteilt haben, widerrufen, wobei die bis zu diesem Zeitpunkt von der Genossenschaft vorgenommene Verarbeitung in vollem Umfang rechtmäßig bleibt;
- Recht auf Beschwerde beim Garanten: Unbeschadet anderer administrativer oder gerichtlicher Rechtsbehelfe können Sie bei den zuständigen Aufsichtsbehörden - in Italien beim Garanten - Beschwerde einlegen, wenn Sie der Meinung sind, dass die vom Verantwortlichen der Datenverarbeitung durchgeführten Vorgänge gegen geltendes Recht verstoßen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte und zur Anforderung von Informationen über die in dieser Richtlinie beschriebene Verarbeitung Ihrer Daten können Sie sich jederzeit an den Verantwortlichen wenden, indem Sie an dpo@dao.it schreiben oder ein Einschreiben mit Rückschein an [•] zu Händen des *Data Protection Officer* senden.

Der Datenverantwortliche ist die DAO Società Cooperativa mit Sitz in Lavis (TN) 38015 Via G. Di Vittorio 43/3, Steuernummer und MwSt.-Nummer 00121980221.

Der Datenschutzbeauftragte (*Data Protection Officer*) des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist unter der folgenden Adresse zu erreichen: dpo@dao.it.
