

# Carta Insieme

## Regolamento del servizio carta di fidelizzazione

### 1) Il servizio carta di fidelizzazione

La carta di fidelizzazione consente al Cliente titolare della carta di partecipare alle iniziative organizzate dalle Società aderenti a Conad, nei punti di vendita abilitati caratterizzati da insegne nella titolarità o nella disponibilità di Conad, comunicate all'interno dei medesimi punti di vendita o tramite altri mezzi ritenuti idonei alla comunicazione. Per partecipare alle iniziative riservate, il Cliente deve presentare la carta di fidelizzazione in originale alla cassa dei punti di vendita prima dell'inizio della battitura dello scontrino, o abbinare il relativo codice al proprio account personale sul sito e-commerce a marchio Conad prima della finalizzazione degli acquisti; in caso di utilizzo online, la carta di fidelizzazione dovrà essere registrata unitamente alle generalità del Cliente. Eventuali sconti e punti verranno calcolati automaticamente. Nel caso di mancata presentazione della carta di fidelizzazione non sarà possibile l'accredito di eventuali punti ed il calcolo di eventuali sconti, neppure in tempi successivi.

### 2) Emissione della carta di fidelizzazione

La carta di fidelizzazione è di proprietà della Società Emittente: Conad Adriatico Soc.Coop con sede in Via A. Manzoni - Frazione Stella 63077 Monsampolo del Tronto (AP), C.F./P IVA 00105820443, ha validità a decorrere dal momento della sua attivazione, è gratuita e personale. Il Cliente può essere titolare di una sola carta di fidelizzazione.

La carta di fidelizzazione può essere richiesta dai Clienti maggiorenni per consumi e scopi estranei all'esercizio di un'attività imprenditoriale.

La carta di fidelizzazione può essere richiesta presso qualsiasi punto di vendita della rete Conad abilitato, compilando l'apposito modulo di adesione. Nel caso in cui la carta di fidelizzazione consegnata risulti difettosa o inidonea all'utilizzo, il Cliente ha diritto di ottenerne gratuitamente una nuova rivolgendosi a uno dei punti di vendita della Società Emittente.

### 3) Utilizzo della carta di fidelizzazione

La carta di fidelizzazione non può essere ceduta a terzi, il suo utilizzo è riservato al Cliente titolare e/o ai suoi familiari conviventi. Il Cliente deve conservarla con diligenza e cura e utilizzarla solo per gli usi prescritti. La Società Emittente non sarà comunque responsabile dei danni derivanti da falsificazione, smarrimento, sottrazione o utilizzo fraudolento della carta di fidelizzazione.

In caso di smarrimento, sottrazione o furto della carta di fidelizzazione, il Cliente deve darne comunicazione per iscritto alla Società Emittente oppure al punto di vendita di riferimento, in difetto della quale il Cliente sarà ritenuto responsabile di eventuali abusi di terzi. A seguito della predetta comunicazione, la Società Emittente attiverà una nuova carta di fidelizzazione con conseguente trasferimento dei punti eventualmente accumulati.

### 4) Recesso

Il Cliente può recedere restituendo la carta di fidelizzazione in qualsiasi momento consegnandone ogni copia in proprio possesso ad un punto di vendita o inviandola alla Società Emittente.

### 5) Facoltà di disabilitazione e/o di revoca della carta di fidelizzazione

5.1 Fatto salvo quanto previsto nel successivo Punto 5.2, la Società Emittente può verificare in ogni momento la regolarità dell'utilizzo della carta di fidelizzazione ed ha la facoltà di disabilitare temporaneamente senza preavviso e/o revocare definitivamente la carta di fidelizzazione previo preavviso al Cliente di almeno trenta giorni con indicazione delle ragioni che determinano la revoca, salvo ricorra una giusta causa. In caso di revoca, i punti non saranno più utilizzabili.

Costituisce giusta causa di revoca, il fondato sospetto di utilizzo illecito o, comunque, irregolare e/o non autorizzato della carta di fidelizzazione stessa, anche ai sensi del presente Regolamento.

5.2 In caso di mancato utilizzo della carta di fidelizzazione per oltre 12 mesi consecutivi dall'emissione o dall'ultimo utilizzo, la Società Emittente si riserva la facoltà di revocare la carta di fidelizzazione senza preavviso o comunicazione.

L'attivazione di più carte di fidelizzazione da parte del medesimo Cliente determinerà la validità solo dell'ultima carta di fidelizzazione attivata in ordine di tempo e la revoca delle altre carte.

### 6) Modifica unilaterale delle condizioni dei servizi associati alla carta di fidelizzazione

Ricorrendo un giustificato motivo, la Società Emittente potrà modificare il presente regolamento dandone adeguata comunicazione.

### 7) Società aderenti a Conad

L'elenco aggiornato delle Società aderenti a Conad è consultabile sul sito [www.conad.it](http://www.conad.it).

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Gentile Cliente, Conad Adriatico Soc. Coop. (titolare del trattamento – il "Titolare") ha a cuore la protezione dei tuoi dati personali e, per questo motivo, desidera fornirti alcune informazioni utili sulle modalità e sulle finalità del trattamento e sugli accorgimenti che sono stati previsti proprio per garantire la tua riservatezza e il livello di sicurezza richiesto dalla legge, con particolare riferimento al Regolamento UE 2016/679 ("GDPR").

### 1) Quali dati personali trattiamo

Per gli adempimenti correlati al programma di fidelizzazione e al rilascio della carta di fedeltà, il Titolare ha necessità di trattare i dati da te forniti al momento dell'adesione al programma stesso, mediante modulo cartaceo o online sui siti web o l'App a marchio Conad, nonché i dati relativi agli acquisti da te effettuati, quali ad esempio il totale della tua spesa, senza i quali non potremmo offrirti i vantaggi e coinvolgerti nelle iniziative legate a tale programma.

Oltre a tali dati, forniti direttamente da te o derivanti dal tuo utilizzo della carta di fedeltà, esclusivamente a fronte del tuo specifico consenso la Cooperativa potrà generare e quindi trattare anche dati di profilazione, vale a dire informazioni relative alle tue abitudini, gusti e propensioni di acquisto, ottenute in maniera automatizzata mediante l'osservazione dei tuoi andamenti di spesa e conseguente tuo inserimento in gruppi (cd. "cluster" specifici), grazie ai quali il Titolare potrà offrirti servizi e prodotti sempre più rispondenti alle tue preferenze ed esigenze, anche adattandoli nel corso del tempo.

### 2) Come tratteremo i tuoi dati personali

Le operazioni di trattamento saranno svolte da:

- dipendenti, collaboratori e fornitori del Titolare in veste di responsabili e/o di incaricati del trattamento, appositamente istruiti;
- i punti di vendita del Titolare e delle altre Cooperative socie di Conad menzionate all'interno del Regolamento del programma di fidelizzazione (le "Cooperative") in qualità di responsabili del trattamento, oltre che i relativi dipendenti e collaboratori appositamente istruiti; e
- Conad - Consorzio Nazionale Dettaglianti Società Cooperativa, con sede in Bologna, via Michelino, n. 59, codice fiscale e n. Registro Imprese 00865960157, in qualità di responsabile del trattamento appositamente nominato ai sensi di legge dal Titolare.

Il trattamento potrà avvenire sia mediante procedure informatizzate che manuali e i tuoi dati personali verranno conservati, sotto il presidio di misure di sicurezza idonee a contrastare il rischio di distruzione, perdita, modifica o divulgazione non autorizzata degli stessi, nelle banche dati del Titolare, all'interno dello Spazio Economico Europeo, senza essere trasferiti o trattati in paesi terzi. Qualora tale circostanza dovesse cambiare, in futuro, sarà onere del Titolare avvisarti immediatamente a riguardo ed accertare l'esistenza di un adeguato strumento di trasferimento ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

### 3) Per quali finalità trattiamo i tuoi dati

Il Titolare tratterà i tuoi dati per le finalità qui seguito descritte.

#### Fidelizzazione

Il Titolare potrà utilizzare i tuoi dati personali per finalità connesse all'utilizzo e alla gestione della carta di fedeltà, nonché allo svolgimento dei servizi e all'attribuzione dei vantaggi ad essa associati (art. 6.1, b) del GDPR). I tuoi dati personali potranno anche essere trasmessi alle altre Cooperative, le quali tratteranno i tuoi dati, in aggiunta al Titolare, solo per consentirti di usufruire, presso ognuna di esse, dei vantaggi e dei benefici correlati al programma medesimo ed espressamente riportati all'interno del relativo Regolamento (entrambi trattamenti basati sull'art. 6.1, b) del GDPR). Il mancato conferimento di tali dati personali, indispensabili per la fruizione della carta di fidelizzazione, non ti consentirà di partecipare al programma medesimo.

#### Marketing

Previo tuo consenso esplicito e opzionale (art. 6.1, a) del GDPR), il Titolare potrà trattare i tuoi dati personali anche per l'invio di materiale informativo e promozionale, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali. A tal riguardo, ti informiamo che il Titolare ti invierà comunicazioni commerciali e promozionali attraverso modalità automatizzate di contatto (e-mail, SMS, MMS, App, etc.) e anche attraverso modalità tradizionali (posta cartacea e chiamate tramite operatore).

#### Profilazione

Previo tuo consenso esplicito e opzionale (art. 6.1 a) del GDPR), il Titolare potrà trattare i tuoi dati personali per finalità di profilazione delle tue abitudini e scelte di consumo. La profilazione, come sopra precisato, è una tecnica che ti permette di aggregare i dati in maniera personalizzata, per meglio fornire alla Clientela prodotti e offerte personalizzate e per migliorare la tua esperienza con noi.

Resta inteso che il trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing e profilazione è facoltativo. Pertanto, laddove tu non abbia intenzione di prestare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali per le finalità di profilazione e/o di marketing da parte del Titolare, questo non ti impedirà di accedere ai servizi della tua carta di fedeltà e ai relativi vantaggi e benefici.

Potrai inoltre revocare in qualsiasi momento i consensi da te prestati, contattando il Titolare nei modi più avanti indicati, senza che ciò infici in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti dal Titolare fino ad allora.

Oltre alle finalità sopra descritte, il Titolare potrà trattare i tuoi dati anche:

- in virtù del proprio legittimo interesse all'esecuzione di analisi statistiche ed aggregate di natura anonima (art. 6.1, f) del GDPR);
- per adempiere e dare esecuzione a norme di legge o a ordini, decisioni e provvedimenti di autorità competenti (art. 6.1, c) del GDPR), ivi incluso il Garante per la protezione dei dati personali (il "Garante");
- per comunicare i tuoi dati ad autorità ed enti competenti, in virtù di richieste vincolanti degli stessi o di obblighi di legge (art. 6.1, c) del GDPR);
- in virtù del proprio legittimo interesse ad accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria (art. 6.1, f) del GDPR).

### 4) Comunicazione dei tuoi dati personali alle Cooperative appartenenti al sistema Conad

I tuoi dati personali trattati per finalità di fidelizzazione verranno trasmessi alle altre Cooperative in qualità di autonomi titolari del trattamento, al solo fine di permetterti di usufruire dei vantaggi e dei benefici del programma di fidelizzazione. Ti informiamo che il trattamento in questione non necessita, ai sensi di legge, di un tuo consenso specifico. Ti informiamo inoltre che, previo tuo consenso esplicito e opzionale, il Titolare comunicherà i tuoi dati personali alle altre Cooperative, che potranno trattarli per finalità di profilazione delle tue abitudini e scelte di consumo nel rispetto della normativa vigente, sia mediante procedure informatizzate che manuali, per il tramite di Conad - Consorzio Nazionale Dettaglianti Società Cooperativa, in qualità di responsabile del trattamento appositamente nominato da ciascuna Cooperativa ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Resta inteso che laddove tu non abbia intenzione di prestare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali per tale finalità, questo non ti impedirà di accedere ai servizi della tua carta di fedeltà e ai relativi vantaggi e benefici. Ti informiamo, infine, che potrai esercitare i diritti che ti sono riconosciuti dalla legge nei confronti di ciascuna delle Cooperative.

### 5) Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali

I tuoi dati personali saranno trattati da parte del Titolare secondo le tempistiche di seguito indicate, vale a dire non oltre il periodo necessario al raggiungimento delle finalità sopra identificate:

- i dati da te forniti al momento dell'adesione al programma di fidelizzazione e raccolti nel corso dello svolgimento dello stesso saranno trattati:
  - ▶ fino a quando non deciderai di disattivare la tua carta, fermo restando che in tal caso, oltre a quanto sopra precisato, il Titolare potrà conservare i tuoi dati personali per ulteriori 3 mesi, esclusivamente per finalità di carattere amministrativo;
  - ▶ fino alla revoca del tuo specifico consenso, quando trattati per finalità di marketing;
  - ▶ fino alla revoca del tuo specifico consenso, quando trattati per finalità di profilazione;
- le informazioni relative al dettaglio dei tuoi acquisti saranno conservate:
  - ▶ per 24 mesi, quando trattate per finalità di fidelizzazione, quindi per permetterti di fruire dei vantaggi e dei benefici connessi alla tua carta;
  - ▶ per 24 mesi, quando trattate per finalità di marketing;
  - ▶ per 24 mesi, quando trattate per finalità di profilazione.

Anche a seguito della scadenza dei termini sopra indicati, il Titolare potrà continuare a trattare i tuoi dati per finalità statistiche aggregate del tutto anonime, come sopra precisato, oltre che per esigenze rispetto alle quali l'ulteriore conservazione dei tuoi dati personali sia ammessa o richiesta dalle vigenti norme di legge.

### 6) Quali sono i tuoi diritti

Puoi esercitare in ogni momento i diritti che ti sono riconosciuti, vale a dire:

- **diritto di accesso:** ottenendo conferma dal Titolare se sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati e, in caso positivo, ricevendo informazioni riguardo a tutti gli elementi caratterizzanti del trattamento;
- **diritto di rettifica:** ottenendo dal Titolare senza ingiustificato ritardo la modifica e l'aggiornamento dei dati inesatti che ti riguardano;
- **diritto alla cancellazione:** ottenendo dal Titolare la cancellazione dei tuoi dati senza ingiustificato ritardo quando:
  - a) tali dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - b) decidi di revocare uno o più dei consensi su cui si basano alcuni trattamenti, se il Titolare non possa far leva su nessun altra base giuridica ai sensi della vigente normativa;
  - c) ti opponi al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing e/o di profilazione;
  - d) i tuoi dati personali sono stati trattati illecitamente da parte del Titolare;
  - e) i tuoi dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare;
- **diritto alla limitazione del trattamento:** ottenendo dal Titolare la sospensione del trattamento quando:
  - a) contesti l'esattezza dei tuoi dati personali, per il periodo necessario affinché il Titolare possa effettuare le verifiche del caso;
  - b) il trattamento è illecito e decidi di opporvi alla cancellazione dei tuoi dati, chiedendo invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - c) benché il Titolare non ne abbia più bisogno per le finalità sopra identificate, i dati sono per te necessari ai fini dell'accertamento, esercizio e/o difesa di un tuo diritto in sede giudiziaria.
- **diritto alla portabilità:** ricevendo in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che hai fornito al Titolare, anche ottenendone la trasmissione diretta da parte di quest'ultimo, se tecnicamente fattibile, ad un altro titolare del trattamento;
- **diritto di opposizione:** obiettando al trattamento dei tuoi dati per finalità di analisi statistiche o aggregate, per motivi connessi alla tua situazione particolare, effettuato da parte del Titolare in virtù del proprio legittimo interesse;
- **diritto alla revoca del consenso:** ritirando uno o più dei consensi da te precedentemente forniti, fermo restando che i trattamenti fino a quel momento svolti da parte del Titolare resisteranno pienamente leciti;
- **diritto a presentare reclamo al Garante:** fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, presentando apposito reclamo alle autorità di controllo competenti – in Italia il Garante – qualora ritenessi che i trattamenti svolti da parte del Titolare violino la normativa vigente.

Per esercitare i tuoi diritti e per chiedere qualsiasi informazione riguardante i trattamenti dei tuoi dati descritti nella presente informativa, puoi rivolgerti in qualsiasi momento al Titolare, scrivendo a Conad Adriatico Soc. Coop. Il titolare è Conad Adriatico Soc. Coop., con sede in Via A. Manzoni - Frazione Stella 63077 Monsampolo del Tronto (AP), C.F./P IVA 00105820443.

Il responsabile della protezione dei dati (Data Protection Office) del Titolare è raggiungibile al seguente indirizzo: [dpo.conadadriatico@protectiontrade.it](mailto:dpo.conadadriatico@protectiontrade.it).