

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI SVOLTO IN CONNESSIONE AL SISTEMA DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA MEDIANTE OTP

Gentile Cliente,

La informiamo che Gestione Carte Conad S.r.l. (**'GCC'**, **'Società'** o **'Titolare'**) ha adottato un sistema di firma elettronica avanzata mediante *One Time Password* (**'Servizio'** o **'FEA OTP'**), che Lei potrà scegliere di utilizzare o meno, in alternativa alla più classica sottoscrizione cartacea, per firmare ed approvare la documentazione contrattuale della "CARTA INSIEME PIÙ CONAD CARD" (**'Carta'**). Il Servizio è stato sviluppato ed è gestito, secondo quanto stabilito nelle apposite Condizioni Generali (consultabili al seguente [link](#)) in conformità al D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 recante il *'Codice dell'Amministrazione Digitale'* (**'CAD'**) e al D.P.C.M. 22 febbraio 2013, recante le *'Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali'* (**'Regole Tecniche'** e, congiuntamente al CAD, la **'Normativa Applicabile'**).

La presente informativa è volta a descrivere i trattamenti che GCC svolgerà, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, con particolare ma non esclusivo riferimento al Regolamento (UE) n. 2016/679 (**'GDPR'**) e al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (**'Normativa Privacy'**), in connessione allo svolgimento del Servizio.

L'informativa sui trattamenti connessi all'uso della Carta è resa separatamente ed è reperibile al seguente link.

1. DATI PERSONALI TRATTATI

I dati personali oggetto di trattamento ai fini dell'erogazione del Servizio di firma elettronica avanzata sono:

- ✓ i Suoi dati anagrafici (es. il Suo nome e cognome e quelli derivanti dal Suo documento di identità);
- ✓ i Suoi dati di contatto (es. il Suo indirizzo e-mail e numero di cellulare).

2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

GCC tratterà i dati personali sopra indicati al solo scopo di svolgere il Servizio, consentendole di sottoscrivere i moduli della Carta in formato digitale, garantendo la sicurezza di tutte le operazioni connesse allo svolgimento del processo di firma elettronica avanzata, ai sensi dell'Art. 6.1, lett. b), del GDPR.

Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio. In caso di rifiuto, pertanto, GCC non sarà in grado di consentirle di fruire del Servizio ai fini della sottoscrizione dei moduli di richiesta della Carta tramite FEA OTP, ferma restando la possibilità di procedere in ogni momento all'accettazione degli stessi mediante modalità tradizionali, sottoscrivendoli in forma cartacea.

Oltre alla finalità principale sopra descritta, la Società potrà trattare i Suoi dati anche per:

- adempiere ad obblighi di legge o ad ordini e provvedimenti prescrittivi di autorità competenti (Art. 6.1, lett. c) del GDPR);
- perseguire il proprio legittimo interesse di accertamento, esercizio e difesa dei propri diritti in sede giudiziaria (Art. 6.1, lett. f) del GDPR).

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso strumenti elettronici ed informatici, sottoposti a rigorose misure di sicurezza di natura tecnica, in linea con quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dalla Normativa Privacy.

Si precisa che le attività di trattamento avverranno esclusivamente in Italia. Qualora in futuro dovesse essere necessario trasferire i Suoi dati in paesi terzi per i quali non sia stata adottata alcuna decisione di adeguatezza, sarà onere di GCC informarla a riguardo, implementando le necessarie garanzie a tutela dei Suoi diritti.

In nessun caso i Suoi dati saranno oggetto di diffusione o sottoposti a processi decisionali completamente automatizzati.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di funzionamento della FEA OTP è possibile consultare in qualunque momento le relative Condizioni Generali ([link](#)).

4. CHI TRATTERÀ I DATI

Ai soli fini dell'erogazione del Servizio, i Suoi dati saranno messi a disposizione del personale del titolare del trattamento debitamente autorizzato ed istruito riguardo ai necessari livelli di sicurezza, ai sensi dell'Art. 29 del GDPR.

Inoltre, i Suoi dati saranno trattati anche da fornitori di servizi, agenti per conto e su specifica istruzione di GCC, in qualità di responsabili del trattamento, secondo quanto stabilito dalla Normativa Privacy (in particolare, eSignWorld S.r.l., Di.Tech. S.p.A. e Unimatica S.p.A.).

5. TEMPI DI CONSERVAZIONE

GCC conserverà i dati personali raccolti in occasione della Sua adesione al Servizio per tutto il tempo in cui la Sua Carta resterà attiva, mentre una copia del Suo documento di identità e delle Condizioni Generali da Lei sottoscritte sarà conservata, secondo quanto stabilito dalle Regole Tecniche, per almeno venti (20) anni. Quando non più necessari secondo quanto appena precisato, la Società provvederà alla definitiva cancellazione dei Suoi dati, salvo che norme di legge non ne impongano il trattamento per periodi più lunghi (es. per difendere diritti del Titolare in sede giudiziale).

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In riferimento alle attività di trattamento descritte nella presente informativa, Lei potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti che Le sono riconosciuti dalla Normativa Privacy, vale a dire:

- a. accedere ai dati personali che La riguardano, ottenendo conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali;
- b. ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei Suoi dati personali inesatti;
- c. ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano;
- d. ottenere la limitazione – ossia un blocco temporaneo – del trattamento;
- e. ottenere la portabilità dei Suoi dati personali, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e chiedendone eventualmente la trasmissione diretta ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti.

In qualunque momento potrà inoltre presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([link](#)), qualora ritenga che i trattamenti svolti da GCC violino la Normativa Privacy.

7. CONTATTI DEL TITOLARE E DEL DPO

Il Titolare del trattamento è Gestione Carte Conad S.r.l., con sede legale a Forlì (FC), Via dei Mercanti n. 3, Codice fiscale e Partita IVA 03946560400.

Per l'esercizio dei diritti sopra menzionati e per qualsiasi ulteriore informazione relativa ai trattamenti dei Suoi dati personali descritti nella presente informativa, può in ogni momento contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati (*Data Protection Officer*) di GCC, al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@carteconad.it.