

Gentile Cliente, Gestione Carte Conad S.r.l., con sede in via Dei Mercanti 3, 47122 Forlì (FC), ha a cuore la protezione dei tuoi dati personali e, per questo motivo, in qualità di titolare del trattamento ("GCC" o il "Titolare"), desidera fornirti alcune informazioni utili sulle modalità e sulle finalità del trattamento e sugli accorgimenti che sono stati previsti per garantire la tua riservatezza e il livello di sicurezza dei tuoi dati richiesto dalla normativa applicabile, con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

1) Quali dati personali trattiamo

Per gli adempimenti correlati alla gestione dei servizi di pagamento e del programma di fidelizzazione associati alla tua "CARTA INSIEME PIÙ CONAD CARD" (la "Carta"), oltre che per quelli connessi al rilascio e all'utilizzo della stessa, GCC ha necessità di trattare i dati da te forniti al momento della tua adesione a tali servizi, mediante modulo cartaceo o sui siti web o l'App a marchio Conad. GCC ha inoltre bisogno di raccogliere e trattare anche i dati relativi agli acquisti da te effettuati grazie alle funzioni di pagamento della Carta (quali ad esempio il totale della tua spesa) o ai servizi da te fruiti, sia presso i punti di vendita ad insegna CONAD abilitati, sia sui canali digitali (siti web e App) a marchio Conad, senza i quali non potremmo offrirti i vantaggi e coinvolgerli nelle iniziative legate al programma di fidelizzazione. Oltre a tali dati, forniti direttamente da te o derivanti dal tuo utilizzo della Carta, GCC potrà generare e trattare, esclusivamente a fronte del tuo specifico consenso, anche dati di profilazione, vale a dire informazioni relative alle tue abitudini, gusti e propensioni di acquisto, ottenute in maniera automatizzata mediante l'osservazione dei tuoi andamenti di spesa, con conseguente tuo inserimento in gruppi specifici (cd. "cluster"), grazie ai quali il Titolare potrà offrirti servizi e prodotti sempre più rispondenti alle tue preferenze ed esigenze, anche adattandoli nel corso del tempo.

2) Finalità e basi giuridiche del trattamento dei tuoi dati

Il Titolare tratterà i tuoi dati per le finalità di cui di seguito descritte:

✓ Servizi di pagamento

Il Titolare tratterà i tuoi dati per finalità connesse al rilascio e alla gestione della Carta e quindi per lo svolgimento dei servizi di pagamento associati alla stessa, oltre che per l'esecuzione delle necessarie attività amministrative (es. invio del riepilogo spese, o la visualizzazione spese sul sito CONAD o tramite la CONAD App) e di assistenza (es. richieste di verifica) che ne derivano. Il trattamento di tali dati è indispensabile per la corretta gestione ed esecuzione dei servizi di pagamento: diversamente, GCC si troverebbe nell'impossibilità di adempiere alle tue richieste di utilizzo delle relative funzioni di pagamento della Carta (art. 6.1, b) del GDPR). Per la stessa ragione, i tuoi dati personali saranno comunicati anche alle Cooperative socie di Conad – Consorzio Nazionale Dettaglianti Società Cooperativa ("CONAD") espressamente menzionate all'interno del Regolamento del servizio "Carta Insieme Più Conad Card" (le "Cooperative"), in qualità di autonomi titolari, al solo fine di permetterti di usufruire dei servizi di pagamento in qualsiasi punto di vendita della rete CONAD abilitato all'uso delle funzioni di pagamento della Carta. Ti informiamo che il trattamento in questione non necessita, ai sensi di legge, di un tuo consenso specifico (art. 6.1, b) del GDPR).

✓ Fidelizzazione

GCC tratterà i tuoi dati personali per finalità connesse alla gestione e allo svolgimento dei servizi di fidelizzazione connessi alla tua Carta, vale a dire per attribuirti i vantaggi e permetterti di fruire dei benefici (come punti, premi e/o bonus) ad essa associati. I dati raccolti in connessione al programma fedeltà potranno anche essere trasmessi alle Cooperative socie di Conad, le quali tratteranno i tuoi dati, autonomamente rispetto a GCC, solo ed esclusivamente per consentirti di usufruire, presso i punti di vendita ad esse associate, dei vantaggi e dei benefici correlati al programma medesimo. Ti informiamo che il trattamento in questione non necessita, ai sensi di legge, di un tuo consenso specifico (art. 6.1, b) del GDPR). Di conseguenza, il mancato conferimento di tali dati personali, indispensabili per l'esecuzione delle attività di fidelizzazione, impedirebbe al Titolare di consentire la tua partecipazione al programma medesimo.

✓ Marketing

Previo tuo consenso esplicito e opzionale (art. 6.1, a) del GDPR), il Titolare tratterà i tuoi dati, ivi inclusi quelli relativi agli acquisti da te effettuati e ai servizi da te fruiti utilizzando la tua Carta, anche per inviarti materiale informativo e promozionale, per il compimento di ricerche di mercato o per comunicazioni commerciali, anche attraverso società terze specializzate agenti quali responsabili del trattamento per conto di GCC (es. la postalizzazione). A tal riguardo, ti informiamo che il Titolare invierà comunicazioni commerciali e promozionali attraverso modalità sia automatizzate (e-mail, SMS, App, ecc.), che tradizionali (posta cartacea e chiamate tramite operatore) di contatto.

✓ Profilazione

Previo tuo consenso esplicito e opzionale (art. 6.1, a) del GDPR), il Titolare tratterà i tuoi dati derivanti dal tuo utilizzo dei servizi di pagamento e dalla tua partecipazione al programma fedeltà, anche per finalità di profilazione, cioè per analizzare o prevedere, grazie ad algoritmi ed altri sistemi automatizzati, i tuoi gusti, abitudini e scelte di consumo, per poterli offrire prodotti e servizi sempre più adatti ai tuoi reali interessi e poter elaborare promozioni e comunicazioni commerciali personalizzate. Il medesimo trattamento potrà essere svolto, a condizione che tu fornisca al Titolare un ulteriore e distinto consenso specifico, nei termini precisati al successivo Par. 3, anche da parte delle Cooperative, previa comunicazione da parte del Titolare. Resta inteso che il trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing e profilazione è facoltativo. Pertanto, laddove tu non abbia intenzione di prestare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali per le finalità di profilazione e/o di marketing da parte del Titolare, questo non ti impedirà in alcun modo di fruire dei servizi legati alla tua Carta e dei relativi vantaggi e benefici.

Potrai inoltre revocare in qualsiasi momento i consensi da te prestati, contattando il Titolare nei modi più avanti indicati, senza che ciò infici in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti da GCC fino ad allora.

✓ Altre finalità

Oltre alle finalità sopra descritte, il Titolare potrà trattare i tuoi dati anche:

- in virtù del proprio legittimo interesse all'esecuzione di analisi statistiche ed aggregate di natura anonima (art. 6.1, f) del GDPR);
- per adempiere e dare esecuzione a norme di legge o a ordini, decisioni e provvedimenti di autorità competenti (art. 6.1, c) del GDPR), ivi incluso il Garante per la protezione dei dati personali (il "Garante");
- per comunicare i tuoi dati ad autorità ed enti competenti, in virtù di richieste vincolanti degli stessi o di obblighi di legge (art. 6.1, c) del GDPR);
- in virtù del proprio legittimo interesse ad accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria (art. 6.1, f) del GDPR).

3) Comunicazione dei tuoi dati personali alle Cooperative socie di Conad

I tuoi dati necessari all'erogazione dei servizi di pagamento e alla gestione del programma fedeltà saranno comunicati da parte di GCC anche alle Cooperative del sistema CONAD, agenti in qualità di autonomi titolari del trattamento, al solo fine di permetterti di usufruire sia dei servizi di pagamento che dei vantaggi e benefici connessi al programma di fidelizzazione, in qualsiasi punto di vendita della rete CONAD abilitato all'uso della Carta. Come già specificato, il trattamento in questione non necessita di un tuo consenso specifico.

Il tuo consenso è invece necessario per far sì che il Titolare possa comunicare i tuoi dati personali, ivi inclusi in particolare quelli relativi agli acquisti da te effettuati e ai servizi da te fruiti utilizzando la tua Carta, alle Cooperative socie di Conad, affinché le stesse possano a loro volta trattarli, ciascuna quale autonomo titolare, per finalità di profilazione delle tue abitudini e scelte di consumo, sia mediante procedure informatizzate che manuali, per il tramite di CONAD, agente quale responsabile del trattamento appositamente nominato da ciascuna Cooperativa ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Resta inteso che laddove tu non voglia prestare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per tale finalità, questo non ti impedirà di accedere ai servizi di pagamento e di fidelizzazione connessi alla tua Carta. Nel caso in cui tu fornisca questo consenso, invece, potrai esercitare i diritti che ti sono riconosciuti dalla legge nei confronti di ciascuna delle Cooperative.

4) Chi tratterà i tuoi dati

Le operazioni di trattamento saranno svolte da:

- dipendenti e collaboratori del Titolare e, nel caso in cui tu fornisca il consenso alla comunicazione alle stesse, anche delle Cooperative, in veste di persone autorizzate al trattamento, appositamente istruite;
- i punti di vendita associati alle Cooperative, in qualità di responsabili del trattamento, oltre che i relativi dipendenti e collaboratori appositamente autorizzati ed istruiti;
- CONAD – Consorzio Nazionale Dettaglianti Società Cooperativa, con sede in Bologna, via Michelino n. 59, codice fiscale e n. Registro Imprese 00865960157, in qualità di responsabile del trattamento appositamente nominato ai sensi di legge dal Titolare, oltre che dai dipendenti e collaboratori di CONAD, in veste di persone autorizzate al trattamento, appositamente istruite;
- i fornitori di servizi coinvolti dal Titolare, da CONAD e dalle Cooperative nello svolgimento di attività funzionali ai servizi di pagamento e a quelli di fidelizzazione legati alla tua Carta e, nel caso in cui dovessi decidere di prestare i necessari consensi, anche nelle attività di marketing e di profilazione, in qualità di responsabili o sub-responsabili del trattamento. Potrai in ogni momento richiedere al Titolare una lista aggiornata di tali fornitori.

I tuoi dati, inoltre, dovranno essere comunicati al tuo istituto bancario, o a quello utilizzato da GCC, per effettuare l'addebito delle spese da te effettuate.

Il trattamento potrà avvenire da parte di GCC sia mediante procedure informatizzate che manuali. Anche qualora i tuoi dati personali dovessero essere raccolti presso punti di vendita, agenti in qualità di nostri responsabili del trattamento, ubicati all'interno della Repubblica di San Marino o dello Stato della Città del Vaticano, gli stessi saranno conservati, sotto il presidio di misure di sicurezza idonee a contrastarne il rischio di distruzione, perdita, modifica o divulgazione non autorizzata, nelle banche dati del Titolare localizzate in Italia, o comunque all'interno dello Spazio Economico Europeo, senza essere trasferiti o trattati in paesi terzi. Qualora tale circostanza dovesse cambiare, in futuro, sarà onere del Titolare avvisarti immediatamente a riguardo ed accertare l'esistenza di un adeguato strumento di trasferimento ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

5) Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali

I tuoi dati personali saranno trattati da parte del Titolare secondo le tempistiche di seguito indicate, vale a dire non oltre il periodo necessario al raggiungimento di ciascuna delle finalità sopra identificate, fermo restando che anche a seguito della scadenza di tali termini GCC potrà continuare a trattare i tuoi dati per esigenze rispetto alle quali la loro ulteriore conservazione sia ammessa o richiesta dalle vigenti norme di legge (le "Finalità di legge", es. per difendere o far valere i propri diritti in sede giudiziaria):

- a. i dati raccolti ai soli fini dell'attivazione dei servizi di pagamento (es. banca e IBAN), se la domanda di autorizzazione alla banca non va a buon fine, per due anni dalla data di rifiuto;
- b. i dati di attivazione della Carta e quelli raccolti in connessione ai servizi di pagamento ad essa abbinati, vale a dire relativi alla spesa da te effettuata attraverso la Carta, per dieci anni dalla data di perfezionamento di ciascuna transazione, salve Finalità di legge;
- c. i dati da te forniti al momento dell'adesione al programma di fidelizzazione, oltre a quelli raccolti nel corso dello svolgimento dello stesso saranno trattati:
 - o fino a quando non deciderai di disattivare la tua Carta, fermo restando che in tal caso il Titolare potrà conservare i tuoi dati personali per ulteriori 3 mesi, esclusivamente per finalità di carattere amministrativo;
 - o per finalità di marketing, con la sola eccezione di quelli riguardanti il dettaglio dei tuoi acquisti, per 24 mesi o, se precedente, fino alla revoca del tuo specifico consenso;
 - o per finalità di profilazione, ad eccezione di quelli riguardanti il dettaglio dei tuoi acquisti, per 24 mesi o, se precedente, fino alla revoca del tuo specifico consenso;
- d. fermo quanto stabilito alla lett. b) in riferimento a finalità di gestione della Carta, le informazioni relative al dettaglio degli acquisti da te effettuati e ai servizi da te fruiti utilizzando la tua Carta saranno conservate:
 - o per 24 mesi, quando trattate per finalità di fidelizzazione, quindi per permetterti di fruire dei vantaggi e dei benefici connessi alle relative funzioni della tua Carta;
 - o per 24 mesi, quando trattate per finalità di marketing;
 - o per 24 mesi, quando trattate per finalità di profilazione.

Alla scadenza dei termini sopra indicati, il Titolare potrà continuare a trattare i tuoi dati per finalità statistiche aggregate del tutto anonime.

6) Quali sono i tuoi diritti

Puoi esercitare in ogni momento i diritti che ti sono riconosciuti, vale a dire:

- **diritto di accesso:** ottenendo conferma dal Titolare se sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati e, in caso positivo, ricevendo informazioni riguardo a tutti gli elementi caratterizzanti del trattamento;
- **diritto di rettifica:** ottenendo dal Titolare senza ingiustificato ritardo la modifica e l'aggiornamento dei dati inesatti che ti riguardano;
- **diritto alla cancellazione:** ottenendo dal Titolare la cancellazione dei tuoi dati senza ingiustificato ritardo quando: a) tali dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) decidi di revocare uno o più dei consensi su cui si basano alcuni trattamenti, se il Titolare non possa far leva su nessun'altra base giuridica ai sensi della vigente normativa; c) ti opponi al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing e/o di profilazione; d) i tuoi dati personali sono stati trattati illecitamente da parte del Titolare; e) i tuoi dati personali devono essere cancellati per adempimento di un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare;
- **diritto alla limitazione del trattamento:** ottenendo dal Titolare la sospensione del trattamento quando: a) contesti l'esattezza dei tuoi dati personali, per il periodo necessario affinché il Titolare possa effettuare le verifiche del caso; b) il trattamento è illecito e decidi di opporli alla cancellazione dei tuoi dati, chiedendo invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare non ne abbia più bisogno per le finalità sopra identificate, i dati sono per te necessari ai fini dell'accertamento, esercizio e/o difesa di un tuo diritto in sede giudiziaria.
- **diritto alla portabilità:** ricevendo in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che hai fornito al Titolare, anche ottenendone la trasmissione diretta da parte di quest'ultimo, se tecnicamente fattibile, ad un altro titolare del trattamento;
- **diritto di opposizione:** obiettando al trattamento dei tuoi dati per finalità di analisi statistiche o aggregate, per motivi connessi alla tua situazione particolare, effettuato da parte del Titolare in virtù del proprio legittimo interesse;
- **diritto alla revoca del consenso:** ritirando uno o più dei consensi da te precedentemente forniti, fermo restando che i trattamenti fino a quel momento svolti da parte del Titolare resteranno pienamente leciti;
- **diritto a presentare reclamo al Garante:** fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, presentando apposito reclamo alle autorità di controllo competenti – in Italia il Garante – qualora ritenessi che i trattamenti svolti da parte del Titolare violino la normativa vigente.

Il Titolare del trattamento è Gestione Carte Conad S.r.l. con sede a Forlì, Via dei Mercanti n. 3, e partita IVA 03946560400.

Per esercitare i tuoi diritti e per chiedere qualsiasi informazione riguardante i trattamenti dei tuoi dati descritti nella presente informativa, puoi rivolgerti in qualsiasi momento al Titolare, scrivendo all'indirizzo appena indicato, oppure al Responsabile della protezione dei dati (*Data Protection Officer*) di GCC, al seguente indirizzo: dpo@carteconad.it.