

**CONDIZIONI GENERALI RELATIVE AL SERVIZIO  
DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA GRAFOMETRICA**

**1. PREMESSE**

Al fine di migliorare la qualità, l'efficienza e la sicurezza dei propri servizi, oltre che per limitare la gestione di documenti in forma cartacea, Gestione Carte Conad S.r.l. ('GCC' o la 'Società') ha deciso di offrire ai propri Clienti la possibilità di utilizzare il servizio di Firma Elettronica Avanzata grafometrica ('FEA grafometrica' o 'Servizio').

Aderendo al Servizio è possibile firmare con facilità, in formato digitale, ogni documento che GCC già oggi consente di sottoscrivere in tale modalità (es. il contratto per l'emissione della 'CARTA INSIEME PIÙ CONAD CARD' o della 'CARTA INSIEME CONAD RICARICABILE' e l'ulteriore documentazione connessa), o al quale GCC deciderà, in futuro, di estendere l'applicazione della FEA grafometrica.

Il Servizio è disciplinato dal presente documento ('**Condizioni Generali**'), dal Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82 recante il '*Codice dell'Amministrazione Digitale*' ('**CAD**'), dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013, recante le '*Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali*' ('**Regole Tecniche**') e dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, con particolare ma non esclusivo riferimento al Regolamento (UE) 2016/679 recante il '*Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati*' e al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. recante il '*Codice in materia di protezione dei dati personali*' (tutto, complessivamente, '**Normativa Applicabile**').

**2. DEFINIZIONI**

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, si intendono qui integralmente riportate e trascritte le definizioni contenute nel CAD, nonché quelle di cui alle Regole Tecniche.

**3. SOGGETTO EROGATORE**

Il Servizio, come sopra definito, viene fornito da Gestione Carte Conad S.r.l., con sede legale a Forlì, in Via dei Mercanti n. 3, 47122 (Codice Fiscale e Partita IVA n. 03946560400) che, ai sensi di quanto previsto delle Regole Tecniche, eroga la FEA grafometrica nell'ambito degli ordinari rapporti intrattenuti con i propri Clienti.

**4. OGGETTO DEL SERVIZIO**

Le presenti Condizioni Generali disciplinano il Servizio erogato gratuitamente da GCC ai propri Clienti, previa loro libera e facoltativa adesione allo stesso, da esprimersi attraverso l'accettazione di queste Condizioni Generali e la compilazione del modulo in calce alle stesse.

Ai sensi della Normativa Applicabile e come più avanti descritto (cfr. Articolo 6), il Servizio garantisce:

- a) l'identificazione del firmatario del documento;
  - b) la connessione univoca della firma al firmatario;
  - c) il controllo esclusivo del firmatario del sistema di generazione della firma;
  - d) la possibilità di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;
  - e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza di quanto sottoscritto;
  - f) l'individuazione del soggetto erogatore (in questo caso GCC);
  - g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati;
  - h) la connessione univoca della firma al documento sottoscritto;
- (di seguito, cumulativamente, i '**Requisiti Legali**').

Il documento sottoscritto con FEA grafometrica, seguendo le previsioni di cui alla Normativa Applicabile, nonché le previsioni delle presenti Condizioni Generali, acquisisce l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del Codice Civile.

L'adesione al Servizio e il relativo utilizzo da parte del Cliente non comportano per quest'ultimo oneri aggiuntivi.

Ai sensi di quanto previsto dalla Normativa Applicabile, il Servizio può essere utilizzato solo con riguardo ai rapporti giuridici che intercorrono tra il Cliente e GCC.

## 5. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione del Servizio è subordinata all'adesione volontaria allo stesso da parte del Cliente e all'accettazione delle presenti Condizioni Generali.

Il Cliente dovrà essere preliminarmente identificato dal personale autorizzato da GCC che, prima dell'adesione dello stesso alla FEA grafometrica, adempirà a tale obbligo chiedendo l'esibizione ed estraendo copia di un documento di riconoscimento in corso di validità. Tale identificazione è condizione necessaria all'erogazione del Servizio.

Una copia del documento di riconoscimento, ottenuta nei modi sopra descritti, insieme ad una copia delle presenti Condizioni Generali, con la dichiarazione di adesione alla FEA grafometrica da parte del Cliente, saranno conservate da GCC per almeno venti anni, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità, secondo quanto previsto dalla Normativa Applicabile.

Una copia delle Condizioni Generali, con la dichiarazione di adesione al Servizio sottoscritta dal Cliente, verrà inviata a quest'ultimo via *e-mail* al termine della procedura di adesione. Sarà inoltre possibile chiedere a GCC il rilascio gratuito di una copia della suddetta documentazione scrivendo a [servizioclienti@carteconad.it](mailto:servizioclienti@carteconad.it).

## 6. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO E DELLE TECNOLOGIE UTILIZZATE

Le caratteristiche della FEA grafometrica sono descritte qui di seguito:

### 1) Identificazione del Cliente e validazione dei suoi dati di contatto

L'identificazione del firmatario verrà effettuata da parte del personale appositamente autorizzato ed istruito, presso uno dei punti vendita ad insegna CONAD abilitati al Servizio. Al Cliente verrà richiesto di esibire un valido documento di identità ed una copia dello stesso verrà acquisita mediante apposita scansione.

### 2) Consultazione della documentazione da firmare

Il Cliente visualizza il documento da firmare sull'apposito schermo della tavoletta grafica, dotata di caratteristiche dimensionali e delle apposite funzioni di posizionamento ed ingrandimento idonee a prendere adeguatamente visione dei documenti da firmare elettronicamente.

### 3) Sottoscrizione dei documenti da firmare mediante FEA grafometrica

Il Cliente utilizza, sotto il proprio controllo, il tablet su cui viene mostrato il documento da firmare ed i relativi campi firma. All'atto della firma sul tablet, i campioni biometrici della firma sono raccolti per mezzo della interazione penna / tablet.

I programmi e i dispositivi informatici utilizzati permettono di registrare tutte le caratteristiche comportamentali specifiche del firmatario, rendendo ancora più certa l'attribuzione della firma a colui che risulta essere firmatario.

Il Servizio erogato dalla Società è realizzato in modo tale da soddisfare i Requisiti Legali. In particolare:

- a) il firmatario viene identificato attraverso l'esibizione di un valido documento, di cui viene acquisita una copia mediante scansione;
- b) la connessione univoca della sottoscrizione al firmatario avviene in quanto, a seguito dell'identificazione *de visu* effettuata dall'operatore al punto a), vengono selezionati i campi firma che il firmatario, e solo costui, deve firmare. Inoltre, i programmi e i dispositivi informatici utilizzati permettono di registrare tutte le caratteristiche comportamentali specifiche del firmatario, rendendo ancora più certa l'attribuzione della firma a colui che risulta essere firmatario. La procedura di registrazione dei dati biometrici consente altresì di visualizzare, anche a distanza di tempo, la firma apposta sul documento informatico e, se necessario o se disposto dalle Autorità, di poterla confrontare con altre firme apposte dallo stesso firmatario;
- c) il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della FEA grafometrica, ivi inclusi i dati biometrici trattati per la generazione della firma medesima, viene garantito dal fatto che il firmatario utilizza sotto il proprio controllo il tablet su cui viene mostrato il documento da firmare ed i relativi campi firma. All'atto della firma su tablet i campioni biometrici della firma sono raccolti per mezzo della interazione penna / tablet;
- d) l'integrità del documento informatico sottoscritto con FEA grafometrica è garantita dalla memorizzazione delle impronte informatiche ('*hash*') del contenuto soggetto a sottoscrizione e dell'accettazione del Servizio di firma oggetto delle presenti

Condizioni Generali. Il controllo della corrispondenza tra un'impronta ricalcolata e quella 'sigillata' all'interno delle firme permette di verificare che il documento informatico sottoscritto non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma;

- e) il Servizio consente al Cliente di visualizzare il documento da firmare, prima della sua sottoscrizione, sull'apposito schermo della tavoletta grafica, dotata di caratteristiche dimensionali e delle apposite funzioni di posizionamento ed ingrandimento idonee a permettere un'agevole leggibilità del documento, venendo altresì informato che una copia, completa di quanto al precedente punto d), gli sarà successivamente recapitata attraverso separata *e-mail*, non appena l'operatore incaricato avrà validato la richiesta;
- f) l'erogatore del servizio di FEA grafometrica è GCC. GCC eroga il Servizio, realizzato da un soggetto terzo qualificato in base alla normativa vigente (art. 55, c. 2, lett. b delle Regole Tecniche), che fornisce una soluzione di FEA grafometrica conforme alle prescrizioni dell'art. 56 delle Regole Tecniche e dotata delle caratteristiche tecniche idonee a soddisfare i requisiti previsti dal CAD per l'acquisizione del valore di firma elettronica avanzata. Il Cliente è sempre in grado di identificare con certezza GCC in quanto il personale autorizzato da GCC informano con puntualità e chiarezza il Cliente del Servizio e i loghi della Società sono ben evidenziati;
- g) il Servizio garantisce, grazie ai controlli di integrità implementati, che i documenti oggetto della sottoscrizione non possano subire modifiche arbitrarie o involontarie a seguito dell'apposizione della FEA grafometrica;
- h) i dati della FEA grafometrica vengono uniti indissolubilmente all'impronta informatica del documento sottoscritto, nel pieno rispetto dei requisiti di sicurezza definiti dalla Normativa Applicabile.

Come previsto dalla Normativa Applicabile, la descrizione delle caratteristiche del Servizio e delle tecnologie su cui questo si basa sono pubblicate nell'apposita sezione del sito reperibile al seguente [link](#).

## 7. REVOCA DELL'ADESIONE AL SERVIZIO E ASSISTENZA

Il Cliente potrà revocare, in qualsiasi momento, la propria adesione al Servizio, scrivendo all'indirizzo *e-mail* [servizioclienti@carteconad.it](mailto:servizioclienti@carteconad.it). Resta inteso che i documenti firmati digitalmente tramite FEA grafometrica rimarranno comunque validi.

Allo stesso tempo, l'eventuale revoca dell'adesione al Servizio, da parte del Cliente, non esclude la possibilità per quest'ultimo di procedere in futuro alla sottoscrizione di documenti relativi ai rapporti con GCC mediante sottoscrizione autografa (o altra forma di sottoscrizione consentita dalla Società).

Per ricevere assistenza in merito al Servizio è possibile contattare GCC scrivendo all'indirizzo *e-mail* [servizioclienti@carteconad.it](mailto:servizioclienti@carteconad.it).

## 8. COPERTURA ASSICURATIVA

In linea con quanto previsto dalla Normativa Applicabile, GCC si è dotata di un'ideale copertura assicurativa per la responsabilità civile rilasciata da una primaria compagnia di assicurazione.

## 9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai fini dell'erogazione del Servizio, GCC procederà al trattamento dei dati personali dei Clienti secondo quanto indicato nell'informativa applicabile ([link](#)), da considerarsi quale parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.