

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

### SVOLTO IN CONNESSIONE AL SISTEMA DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA GRAFOMETRICA

Gentile Cliente,

La informiamo che Gestione Carte Conad S.r.l. (**'GCC', 'Società' o 'Titolare'**) ha adottato un sistema di firma elettronica avanzata grafometrica (**'Servizio' o 'FEA grafometrica'**), che Lei potrà scegliere di utilizzare o meno, in alternativa alla più classica sottoscrizione cartacea, per firmare tutta la documentazione che GCC consente – e in futuro consentirà – di sottoscrivere tramite FEA grafometrica (es. il contratto per l'emissione della **'CARTA INSIEME PIÙ CONAD CARD'** o della **'CARTA RICARICABILE'** e l'ulteriore documentazione connessa).

Il Servizio è stato sviluppato ed è gestito, secondo quanto stabilito nelle apposite Condizioni Generali ([link](#)), in conformità al D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 recante il **'Codice dell'Amministrazione Digitale'** (**'CAD'**) e al D.P.C.M. 22 febbraio 2013, recante le **'Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali'** (**'Regole Tecniche'** e, congiuntamente al CAD, la **'Normativa Applicabile'**).

La presente informativa è volta a descrivere i trattamenti che GCC svolgerà, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, con particolare ma non esclusivo riferimento al Regolamento (UE) n. 2016/679 (**'GDPR'**) e al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (**'Normativa Privacy'**), in connessione allo svolgimento del Servizio.

#### 1. DATI PERSONALI TRATTATI

I dati personali oggetto di trattamento ai fini dell'erogazione del Servizio di firma elettronica avanzata grafometrica sono:

- a) i Suoi dati anagrafici (es. il Suo nome e cognome e quelli derivanti dal Suo documento di identità);
- b) i Suoi dati di contatto (es. il Suo indirizzo e-mail);
- c) i dati biometrici intesi a indentificarla in modo univoco, raccolti mediante la registrazione informatica di una serie di parametri relativi alla Sua firma apposta con la penna in dotazione sull'apposito tablet messo a disposizione dal Titolare (es. posizione, velocità, accelerazione, pressione).

#### 2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

GCC tratterà i dati personali sopra indicati alle lettere a) e b) al solo scopo di svolgere il Servizio, consentendole di sottoscrivere la documentazione relativa ai Suoi rapporti con GCC in formato digitale, garantendo la sicurezza di tutte le operazioni connesse allo svolgimento del processo di firma elettronica avanzata, ai sensi dell'Art. 6.1, lett. b), del GDPR. Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio. In caso di rifiuto, pertanto, GCC non sarà in grado di consentirle di fruire del Servizio ai fini della sottoscrizione dei documenti rilevanti tramite FEA grafometrica, ferma restando la possibilità di procedere in ogni momento alla firma degli stessi mediante modalità tradizionali, sottoscrivendoli dunque in forma cartacea, o nelle altre forme di sottoscrizione messe a disposizione da GCC.

Sempre al solo fine di rendere il Servizio e garantire la sicurezza del processo di firma, il Titolare tratterà i dati personali indicati alla lettera c) sulla base del Suo previo consenso esplicito, opzionale e sempre revocabile, ai sensi dell'Art. 9.2, lett. a) del GDPR. Il conferimento di questi dati è facoltativo ma, in mancanza, il Titolare non sarà in grado di fornirle il Servizio, restando comunque sempre ferma la possibilità di sottoscrizione autografa (o altra forma di sottoscrizione consentita dalla Società).

Oltre alla finalità principale sopra descritta, la Società potrà trattare i Suoi dati anche per:

- adempiere ad obblighi di legge o ad ordini e provvedimenti prescrittivi di autorità competenti (Art. 6.1, lett. c) del GDPR);
- perseguire il proprio legittimo interesse di accertamento, esercizio e difesa dei propri diritti in sede giudiziaria (Art. 6.1, lett. f) del GDPR).

#### 3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso strumenti elettronici ed informatici, sottoposti a rigorose misure di sicurezza di natura tecnica, in linea con quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dalla Normativa Privacy.



Si precisa che le attività di trattamento avverranno esclusivamente in Italia. Qualora in futuro dovesse essere necessario trasferire i Suoi dati in paesi terzi per i quali non sia stata adottata alcuna decisione di adeguatezza, sarà onere di GCC informarla a riguardo, implementando le necessarie garanzie a tutela dei Suoi diritti.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di funzionamento della FEA grafometrica è possibile consultare in qualunque momento le relative Condizioni Generali ([link](#)).

#### 4. CHI TRATTERÀ I DATI

Ai soli fini dell'erogazione del Servizio, i Suoi dati saranno messi a disposizione del personale del titolare del trattamento debitamente autorizzato ed istruito riguardo ai necessari livelli di sicurezza, ai sensi dell'Art. 29 del GDPR.

Inoltre, i Suoi dati saranno trattati anche da fornitori di servizi, agenti per conto e su specifica istruzione di GCC, in qualità di responsabili del trattamento, secondo quanto stabilito dalla Normativa Privacy (in particolare, eSignWorld S.r.l., Di.Tech. S.p.A. e Unimatica S.p.A.).

#### 5. TEMPI DI CONSERVAZIONE

GCC conserverà i dati personali raccolti in occasione della Sua adesione al Servizio per tutto il tempo in cui resterà attivo il rapporto contrattuale con GCC a cui si riferiscono i documenti da Lei sottoscritti tramite Firma grafometrica, mentre una copia del Suo documento di identità e delle Condizioni Generali da Lei sottoscritte sarà conservata, secondo quanto stabilito dalle Regole Tecniche, per almeno venti (20) anni.

I Suoi dati biometrici saranno conservati esclusivamente all'interno degli stessi documenti informatici sottoscritti tramite firma grafometrica, in forma cifrata tramite crittografia a chiave pubblica.

Quando non più necessari secondo quanto appena precisato, la Società provvederà alla definitiva cancellazione dei Suoi dati, salvo che norme di legge non ne impongano il trattamento per periodi più lunghi (es. per difendere diritti del Titolare in sede giudiziale).

#### 6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In riferimento alle attività di trattamento descritte nella presente informativa, Lei potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti che Le sono riconosciuti dalla Normativa Privacy, vale a dire:

- a. accedere ai dati personali che La riguardano, ottenendo conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali;
- b. ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei Suoi dati personali inesatti;
- c. ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano;
- d. ottenere la limitazione – ossia un blocco temporaneo – del trattamento;
- e. revocare i consensi precedentemente forniti, fermo restando che ciò non pregiudica la liceità dei trattamenti svolti fino a quel momento;
- f. ottenere la portabilità dei Suoi dati personali, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e chiedendone eventualmente la trasmissione diretta ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti.

In qualunque momento potrà inoltre presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([link](#)), qualora ritenga che i trattamenti svolti da GCC violino la Normativa Privacy.

#### 7. CONTATTI DEL TITOLARE E DEL DPO

Il Titolare del trattamento è Gestione Carte Conad S.r.l., con sede legale a Forlì (FC), Via dei Mercanti n. 3, Codice fiscale e Partita IVA 03946560400.

Per l'esercizio dei diritti sopra menzionati e per qualsiasi ulteriore informazione relativa ai trattamenti dei Suoi dati personali descritti nella presente informativa, può in ogni momento contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati (*Data Protection Officer*) di GCC, al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@carteconad.it](mailto:dpo@carteconad.it).

---

#### GESTIONE CARTE CONAD – GCC S.r.l.

sede legale via Dei Mercanti n. 3 - 47122 Forlì – sede operativa via Galvani 15 - 47122 Forlì  
Tel. 0543 099699 – Fax 0543 810060 – C.F., P.IVA e Reg.Imprese Forlì-Cesena n. 03946560400

N° R.E.A di Forlì-Cesena 323246 Società Unipersonale

Direzione e coordinamento di CONAD Soc. coop. Via Michelino i n.59 – Bologna (BO) – c.f.: 00865960157



**MODULO PER LA RACCOLTA DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO  
DEI DATI BIOMETRICI**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_ e residente a \_\_\_\_\_, in Via/Piazza \_\_\_\_\_, Codice Fiscale \_\_\_\_\_, letta e compresa l'informativa sul trattamento di dati personali svolto in connessione al sistema di firma elettronica avanzata grafometrica ([link](#))

**PRESTA**

il consenso al trattamento dei propri dati biometrici, secondo quanto previsto dall'Art. 9.2, lett. a) del Regolamento (UE) n. 2016/679 (GDPR), al fine di permettere a Gestione Carte Conad S.r.l. di rendermi il servizio di firma elettronica avanzata grafometrica, come descritto nelle relative condizioni generali di servizio ([link](#))

Data, \_\_\_\_\_

Per accettazione

\_\_\_\_\_  
**Firma del Cliente**



**MODULO DI ADESIONE  
AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA GRAFOMETRICA**

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a a  
\_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_ e residente a  
\_\_\_\_\_, in Via/Piazza \_\_\_\_\_,  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_.

**CHIEDE**

di aderire al servizio di Firma Elettronica Avanzata grafometrica, erogato da Gestione Carte Conad S.r.l. e disciplinato dalle Condizioni Generali sopra riportate, oltre che dal D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 recante il 'Codice dell'Amministrazione Digitale' e dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013 recante le 'Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali'.

Data, \_\_\_\_\_

Per accettazione

\_\_\_\_\_  
**Firma del Cliente**