

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI SVOLTO IN CONNESSIONE AL SISTEMA DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA MEDIANTE OTP

Gentile Cliente,

La informiamo che Gestione Carte Conad S.r.l. (**'GCC'**, **'Società'** o **'Titolare'**) ha adottato un sistema di firma elettronica avanzata mediante *One Time Password* (**'Servizio'** o **'FEA OTP'**), che Lei potrà scegliere di utilizzare o meno, in alternativa alla più classica sottoscrizione cartacea, per firmare tutta la documentazione che GCC consente – e in futuro consentirà – di sottoscrivere tramite FEA OTP (es. il contratto per l'emissione della 'CARTA INSIEME PIÙ CONAD CARD' o della 'CARTA INSIEME CONAD RICARICABILE' e l'ulteriore documentazione connessa).

Il Servizio è stato sviluppato ed è gestito, secondo quanto stabilito nelle apposite Condizioni Generali ([link](#)), in conformità al D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 recante il *'Codice dell'Amministrazione Digitale'* (**'CAD'**) e al D.P.C.M. 22 febbraio 2013, recante le *'Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali'* (**'Regole Tecniche'** e, congiuntamente al CAD, la **'Normativa Applicabile'**).

La presente informativa è volta a descrivere i trattamenti che GCC svolgerà, in qualità di Titolare del trattamento ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, con particolare ma non esclusivo riferimento al Regolamento (UE) n. 2016/679 (**'GDPR'**) e al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i. (**'Normativa Privacy'**), in connessione allo svolgimento del Servizio.

1. DATI PERSONALI TRATTATI

I dati personali oggetto di trattamento ai fini dell'erogazione del Servizio di firma elettronica avanzata sono:

- a) i Suoi dati anagrafici (es. il Suo nome e cognome e quelli derivanti dal Suo documento di identità);
- b) i Suoi dati di contatto (es. il Suo indirizzo e-mail e numero di cellulare).

Inoltre, in caso di adesione al Servizio tramite canali online (ivi incluse le APP) a marchio CONAD, GCC tratterà anche la foto contenuta sul Suo documento di identità fornito in fase di adesione e la Sua immagine caricata nell'ambito della medesima procedura. Il sistema utilizzato genera una *template* recante il dato biometrico grezzo della Sua immagine. Di conseguenza, il conferimento di questi dati implica il trattamento dei Suoi dati biometrici, vale a dire dati ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle Sue caratteristiche fisiche, quali appunto le caratteristiche del volto, che consentono/confermano la Sua identificazione univoca.

2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

GCC tratterà i dati personali sopra indicati al solo scopo di svolgere il Servizio, consentendole di sottoscrivere la documentazione relativa ai Suoi rapporti con GCC in formato digitale, garantendo la sicurezza di tutte le operazioni connesse allo svolgimento del processo di firma elettronica avanzata, ai sensi dell'Art. 6.1, lett. b), del GDPR. Il conferimento dei Suoi dati è obbligatorio. In caso di rifiuto, pertanto, GCC non sarà in grado di consentirle di fruire del Servizio ai fini della sottoscrizione dei documenti rilevanti tramite FEA OTP, ferma restando la possibilità di procedere in ogni momento alla firma degli stessi mediante modalità tradizionali, sottoscrivendoli dunque in forma cartacea, o nelle altre forme di sottoscrizione messe a disposizione da GCC.

Inoltre, in caso di adesione al Servizio tramite canali online, i dati personali sopra indicati saranno trattati per permettere la Sua identificazione univoca nell'ambito della procedura di adesione alla FEA OTP, da sito *web* o applicazione *mobile*. La procedura di identificazione consiste nell'effettuazione di una verifica, mediante sistema algoritmico, della corrispondenza dell'immagine del documento di identità da Lei fornito con quella dell'autoscatto che le viene richiesto. In caso di corrispondenza, il sistema conferma il Suo riconoscimento, consentendole di proseguire la procedura di sottoscrizione.

La base giuridica per questo specifico trattamento è il Suo consenso esplicito, ai sensi dell'Art. 9.2, lett. a) del GDPR. Tale consenso è da intendersi libero poiché Lei può decidere di finalizzare la richiesta di adesione al Servizio mediante il sistema di identificazione biometrica remota appena descritto o, in alternativa, tramite identificazione da parte del personale appositamente autorizzato ed istruito, presso uno dei punti vendita ad insegna CONAD abilitati al Servizio.

Oltre a quanto sopra, la Società potrà trattare i Suoi dati anche per:

- adempiere ad obblighi di legge o ad ordini e provvedimenti prescrittivi di autorità competenti (Art. 6.1, lett. c) del GDPR);
- perseguire il proprio legittimo interesse di accertamento, esercizio e difesa dei propri diritti in sede giudiziaria (Art. 6.1, lett. f) del GDPR).

GESTIONE CARTE CONAD – GCC S.r.l.

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso strumenti elettronici ed informatici, sottoposti a rigorose misure di sicurezza di natura tecnica, in linea con quanto previsto dalla Normativa Applicabile e dalla Normativa Privacy.

Si precisa che le attività di trattamento avverranno esclusivamente in Italia. Qualora in futuro dovesse essere necessario trasferire i Suoi dati in paesi terzi per i quali non sia stata adottata alcuna decisione di adeguatezza, sarà onere di GCC informarla a riguardo, implementando le necessarie garanzie a tutela dei Suoi diritti.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di funzionamento della FEA OTP è possibile consultare in qualunque momento le relative Condizioni Generali ([link](#)).

4. CHI TRATTERÀ I DATI

Ai soli fini dell'erogazione del Servizio, i Suoi dati saranno messi a disposizione del personale del titolare del trattamento debitamente autorizzato ed istruito riguardo ai necessari livelli di sicurezza, ai sensi dell'Art. 29 del GDPR.

Inoltre, i Suoi dati saranno trattati anche da fornitori di servizi, agenti per conto e su specifica istruzione di GCC, in qualità di responsabili del trattamento, secondo quanto stabilito dalla Normativa Privacy (in particolare, eSignWorld S.r.l., Di.Tech. S.p.A. e Unimatica S.p.A.).

5. TEMPI DI CONSERVAZIONE

GCC conserverà i dati personali raccolti in occasione della Sua adesione al Servizio per tutto il tempo in cui resterà attivo il rapporto contrattuale con GCC a cui si riferiscono i documenti da Lei sottoscritti tramite FEA OTP, mentre una copia del Suo documento di identità e delle Condizioni Generali da Lei sottoscritte sarà conservata, secondo quanto stabilito dalle Regole Tecniche, per almeno venti (20) anni. Quando non più necessari secondo quanto appena precisato, la Società provvederà alla definitiva cancellazione dei Suoi dati, salvo che norme di legge non ne impongano il trattamento per periodi più lunghi (es. per difendere diritti del Titolare in sede giudiziale).

In caso di adesione online tramite il sistema di identificazione biometrica remota, i dati personali conferiti saranno trattati per il tempo strettamente necessario per determinare la *match* tra il Suo autoscatto e l'immagine del Suo documento di identità. Sia le informazioni tecniche e non identificative collegate al *template* biometrico della foto del documento, che lo stesso documento di identità e l'autoscatto caricati, saranno conservati da GCC per il tempo necessario ad accertare, ove necessario, che la *match* sia stato condotto correttamente e, ad ogni modo, entro e non oltre 60 giorni successivi al momento in cui i dati sono stati generati e raccolti nell'ambito della procedura di adesione al Servizio. Resta fermo l'ulteriore periodo di conservazione indicato sopra in relazione alla copia del Suo documento di identità, del Suo autoscatto e delle Condizioni Generali da Lei sottoscritte.

6. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In riferimento alle attività di trattamento descritte nella presente informativa, Lei potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti che Le sono riconosciuti dalla Normativa Privacy, vale a dire:

- a. accedere ai dati personali che La riguardano, ottenendo conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali;
- b. ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei Suoi dati personali inesatti;
- c. ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano;
- d. ottenere la limitazione – ossia un blocco temporaneo – del trattamento;
- e. revocare i consensi precedentemente forniti, fermo restando che ciò non pregiudica la liceità dei trattamenti svolti fino a quel momento
- f. ottenere la portabilità dei Suoi dati personali, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e chiedendone eventualmente la trasmissione diretta ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti.

In qualunque momento potrà inoltre presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ([link](#)), qualora ritenga che i trattamenti svolti da GCC violino la Normativa Privacy.



7. CONTATTI DEL TITOLARE E DEL DPO

Il Titolare del trattamento è Gestione Carte Conad S.r.l., con sede legale a Forlì (FC), Via dei Mercanti n. 3, Codice fiscale e Partita IVA 03946560400.

Per l'esercizio dei diritti sopra menzionati e per qualsiasi ulteriore informazione relativa ai trattamenti dei Suoi dati personali descritti nella presente informativa, può in ogni momento contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati (*Data Protection Officer*) di GCC, al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@carteconad.it.

MODULO DI ADESIONE
AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA MEDIANTE OTP

Il/la sottoscritto/a _____, nato/a a _____,
_____, il _____ e residente a _____,
_____, in Via/Piazza _____,
Codice Fiscale _____.

CHIEDE

di aderire al servizio di Firma Elettronica Avanzata mediante *One Time Password*, erogato da Gestione Carte Conad S.r.l. e disciplinato dalle Condizioni Generali sopra riportate, oltre che dal D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 recante il 'Codice dell'Amministrazione Digitale' e dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013 recante le '*Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali*'.

Data, _____

Per accettazione

Firma del Cliente