



REGOLAMENTO DEL SERVIZIO “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”

A) REGOLAMENTO COMUNE DEI SERVIZI ASSOCIATI ALLA “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”.

ART. 1 – Il servizio “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”

La “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” è una carta di fidelizzazione con funzione di pagamento grazie alla quale il Cliente che ne è titolare può beneficiare di due differenti servizi: (i) come Carta Insieme, consente di partecipare al relativo programma fedeltà e alle connesse iniziative, riservate ai titolari della carta, organizzate dalle Cooperative socie di CONAD – Consorzio Nazionale Dettaglianti Società Cooperativa (di seguito le “Cooperative”) sia nei punti di vendita abilitati caratterizzati da insegne nella titolarità o disponibilità di Conad (di seguito la “Rete Conad”), sia sui canali digitali (siti web e App) a marchio Conad. Tali iniziative, come di volta in volta comunicate ai clienti in tutti i modi e con tutti i mezzi ritenuti più idonei, danno accesso a vantaggi e benefici specificamente riservati ai titolari della carta di fidelizzazione (es. coupon di sconto, raccolte punti o concorsi dedicati); (ii) come Carta di pagamento, consente di acquistare beni e/o ottenere servizi nei punti di vendita della Rete Conad abilitati, con addebito sul conto corrente acceso presso la Banca indicata dal Cliente stesso nel modulo di richiesta della carta, a condizione che si tratti di Banca convenzionata con l'emittente della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”, nonché di accedere ai benefici e ai vantaggi riservati da Gestione Carte Conad – GCC S.r.l. (di seguito “GCC”) o dalle Cooperative o dai punti di vendita ad esse associati, autonomamente o in collaborazione con GCC, ai clienti che utilizzano le funzioni di pagamento della Carta. Resta ferma la facoltà dell'emittente di acconsentire all'erogazione del servizio anche nel caso in cui la Banca indicata dal Cliente non sia convenzionata come meglio precisato nell'ART.1 punto 1 del Regolamento del Servizio Carta di Pagamento.

1. I Servizi di Carta di pagamento, facente capo a GCC, e di Carta Insieme facente capo ad una delle Cooperative, sono autonomi ed indipendenti l'uno dall'altro.

2. Al momento dell'acquisto, o della fruizione, se gratuita, di beni e/o servizi presso un punto di vendita della Rete Conad abilitato, il Cliente può decidere di utilizzare la “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”: i) come Carta di pagamento e come Carta Insieme; ii) soltanto come Carta di pagamento; iii) soltanto come Carta Insieme. L'utilizzo della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” esclusivamente come carta di pagamento consente al Cliente di fruire dei soli ed eventuali benefici connessi da GCC, dalle Cooperative e dai loro punti di vendita alla Carta di pagamento; l'utilizzo della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” esclusivamente come carta fedeltà consente al Cliente di fruire dei soli ed eventuali benefici connessi dalla Cooperativa competente alla Carta Insieme.

3. Per partecipare alle iniziative riservate ai titolari della Carta, il Cliente deve (a) presentare la “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” alla cassa dei punti di vendita durante la battitura dello scontrino e/o utilizzarla per il pagamento al termine dell'emissione dello stesso, oppure (b) abbinare il relativo codice al proprio account personale sui canali digitali a marchio Conad, incluso quello e-commerce, comunque prima della finalizzazione degli acquisti o della fruizione del servizio. In caso di utilizzo online, la carta di fidelizzazione dovrà essere registrata unitamente alle generalità del Cliente. Eventuali sconti, punti o altri benefici riservati verranno calcolati automaticamente, o saranno comunque individuati preventivamente dalle Cooperative e, autonomamente, da Gestione Carte Conad – GCC S.r.l.. Nel caso di mancata presentazione della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”, o del relativo codice nei casi previsti, non sarà possibile l'accredito di eventuali punti ed il calcolo di eventuali sconti, neppure in tempi successivi.

ART. 2 – Cooperative socie di CONAD

1. L'elenco aggiornato delle Cooperative socie di CONAD è consultabile sul sito www.conad.it.

ART. 3 – Emissione della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” e gestione dei servizi associati

1. La “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” è emessa da Gestione Carte Conad – GCC S.r.l., con sede in via Dei Mercanti n. 3, 47122 Forlì, C.F. e P. IVA 03946560400, in qualità di società che emette e gestisce strumenti di pagamento a spendibilità limitata, ai sensi dell'ART. 2, comma 2, lett. m) del D.lgs. n. 11/2010 e ss.mm., utilizzabili dal Cliente esclusivamente nei punti di vendita abilitati al circuito privativo CONAD CARD della Rete Conad.

2. “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” è gratuita e non comporta costi di attivazione, né canone annuo; in caso di furto, smarrimento o deterioramento non ci sono costi di riemissione.

3. Il servizio connesso e strumentale alla Carta di pagamento è amministrato da GCC, che potrà concedere a soggetti terzi la gestione di tutti i rapporti che ne derivano, fatta comunque salva la facoltà di recesso del Cliente titolare della carta di cui all'ART. 8 del presente Regolamento.

4. Il servizio connesso e strumentale alla Carta Insieme è gestito dalla Cooperativa cui è associato il punto di vendita presso cui il Cliente ha chiesto la carta.

ART. 4 – Richiesta e rilascio della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”

1. La Carta può essere richiesta esclusivamente da persone fisiche maggiorenni che agiscono per fini estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e che, pertanto, rivestono la qualifica di consumatori, ai sensi dell'ART. 3, comma 1, lett. a), del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

2. La richiesta può avvenire mediante compilazione dell'apposito modulo di adesione con i dati personali richiesti e può essere effettuata:

- i. presso un punto vendita della Rete Conad; oppure
- ii. tramite i canali digitali di Conad (app o sito web).

3. La “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”, in formato fisico, viene spedita al Cliente da GCC a mezzo posta, all'indirizzo indicato nel modulo di richiesta della carta o successive modifiche; in formato digitale, invece, il Cliente riceverà una notifica da parte di GCC riguardo alla disponibilità della nuova “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” richiesta. Le funzioni di pagamento connesse alla “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” sono inizialmente disabilitate, dovranno quindi essere attivate dal Cliente, a seguito della ricezione della carta in modalità fisica o digitale, presso un qualsiasi punto di vendita della Rete Conad abilitato al servizio o nelle modalità alternative indicate nella comunicazione di consegna.

4. La “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” fisica potrà essere consegnata al Cliente al domicilio indicato nel modulo di richiesta o successive modifiche oppure presso il punto di vendita in cui la stessa è stata richiesta.

5. La richiesta di rilascio della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” equivale a proposta contrattuale, con la quale il Cliente manifesta la propria volontà di fruire dei servizi Carta di pagamento e Carta Insieme. La consegna al Cliente, sia in formato fisico che digitale, nelle modalità sopra descritte, della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” disabilitata, equivale ad accettazione di tale proposta da parte di GCC, condizionatamente all'attivazione della stessa da parte del Cliente. L'emissione è comunque subordinata alla concessione al Cliente, da parte della Banca, del massimale di spesa di cui all'ART. 3 del Regolamento del servizio Carta di Pagamento (B).

ART. 5 – Proprietà della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”

1. La “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” è di proprietà esclusiva di GCC.

2. All'atto della cessazione dei servizi associati alla carta, per qualsiasi causa intervenuta, il Cliente dovrà provvedere alla restituzione della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” a GCC mediante (i) spedizione postale o (ii) consegna presso un punto di vendita abilitato della Rete Conad.

3. Fermo quanto previsto al successivo ART. 6, la “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” dovrà essere restituita a GCC nel caso in cui sopravvenute esigenze tecniche o operative ne impongano la modifica o la sostituzione, al fine di consentire il normale e pieno utilizzo della carta stessa, che potrà essere restituita tramite un qualsiasi punto di vendita abilitato al servizio della Rete Conad.

4. La “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” dovrà essere restituita, inoltre, in una delle modalità previste al comma 2 del presente articolo, nel caso in cui GCC e la Cooperativa cessino, per qualsiasi ragione, di erogare entrambi i servizi ad essa associati. Resta dunque inteso che, nel caso in cui GCC interrompa solamente il servizio di pagamento, qui disciplinato, la “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” dovrà essere restituita a GCC solo qualora venga a cessare anche il servizio di fidelizzazione svolto da parte della Cooperativa competente.

ART. 6 – Sostituzione

1. Nel caso in cui la “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” consegnata fisicamente risulti difettosa o comunque inadatta all'utilizzo, il Cliente ha diritto di ottenerne gratuitamente la sostituzione, rivolgendosi ad un punto di vendita abilitato al servizio della Rete Conad o al Servizio Clienti CONAD CARD. Il Cliente può continuare ad usare la versione digitale fino all'attivazione della carta sostitutiva, che determina il blocco della vecchia carta sia nella versione fisica che digitale.



ART. 7 – Custodia e utilizzo della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”

1. La “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” è personale e nominativa e non può essere ceduta a terzi, pur essendone ammesso l'utilizzo anche da parte dei familiari maggiorenni conviventi del Cliente per la sola funzione fidelity.
2. Il Cliente deve conservarla con diligenza e cura ed utilizzarla solo per gli usi prescritti, restando responsabile, salvo quanto previsto al successivo ART. 11, degli abusi commessi da parte di terzi.
3. GCC e la Cooperativa non saranno comunque responsabili dei danni, costi o oneri, a qualsivoglia titolo, derivanti da falsificazione, smarrimento, sottrazione o utilizzo fraudolento della stessa. Resta inteso che, salvo quanto previsto al successivo ART. 11, in caso di uso fraudolento, illecito o comunque irregolare e/o non autorizzato della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”, rispetto a quanto previsto nel presente Regolamento, da chiunque effettuato, nulla potrà essere eccepito da parte del Cliente sia nei confronti della Banca presso cui è acceso il conto corrente utilizzato dal Cliente, che di GCC e della Cooperativa.
4. Il Cliente deve comunicare l'eventuale smarrimento, sottrazione o furto della carta a GCC per quanto riguarda la funzione di pagamento e alla Cooperativa, oppure al Punto di vendita di riferimento (della rete Conad abilitato), relativamente alla funzione di fidelizzazione. In mancanza di tale avviso, il Cliente sarà ritenuto responsabile di eventuali usi abusivi della CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD da parte di terzi. A seguito della predetta comunicazione, GCC produrrà una nuova “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”, a cui sarà abbinato il codice fidelity comunicato dal Punto di Vendita. Il trasferimento dei punti eventualmente accumulati in relazione al servizio di fidelizzazione viene effettuato dal Punto di Vendita alla generazione del nuovo codice fidelity.

ART. 8 – Diritto di recesso

1. Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento, fermo restando l'obbligo di pagare le spese effettuate fino al momento del blocco, senza penalità e spese di alcun genere, dal Servizio Carta di pagamento, dandone comunicazione a GCC, o agli ulteriori soggetti dalla stessa indicati, a mezzo di lettera raccomandata, e-mail o comunicazione al Servizio Clienti CONAD CARD.
2. Il Cliente ha altresì facoltà di recedere in qualsiasi momento, senza penalità e spese di alcun genere, dal Servizio Carta Insieme. In tal caso, la comunicazione di cui al comma precedente dovrà essere indirizzata, nelle medesime modalità, alla Cooperativa competente.
3. Nel caso di recesso da entrambi i servizi associati alla “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”, la comunicazione di cui ai commi che precedono dovrà essere indirizzata sia a GCC che alla Cooperativa competente. In tal caso, contestualmente all'esecuzione della comunicazione, il Cliente dovrà restituire la “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” a GCC mediante spedizione postale o tramite consegna in un qualsiasi Punto di vendita abilitato al servizio della Rete Conad.
4. La “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” non dovrà essere restituita nel caso in cui il recesso venga esercitato dal Cliente con riferimento ad uno soltanto dei servizi alla stessa associati.

ART. 9 – Facoltà di revoca o di blocco dell'uso della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”

1. Fatto salvo quanto previsto al successivo ART. 11, GCC e la Cooperativa possono verificare in ogni momento la regolarità del suo utilizzo, ognuno per la parte di propria competenza.
2. GCC, in particolare, ha la facoltà di disabilitare senza preavviso, o revocare definitivamente dando al Cliente almeno trenta giorni di preavviso, con indicazione delle ragioni che determinano la revoca o il blocco, salvo ricorra una giusta causa, le funzioni di pagamento associate alla “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”.
3. La Cooperativa, a sua volta, ha la facoltà di disabilitare senza preavviso, o revocare definitivamente dando al Cliente almeno trenta giorni di preavviso, con indicazione delle ragioni che determinano la revoca o il blocco, salvo ricorra una giusta causa, le funzioni di fidelizzazione abbinata alla carta stessa. In caso di revoca, i punti accumulati non saranno più utilizzabili.
4. Costituiscono giusta causa di revoca o di blocco: la revoca del massimale concesso da parte della Banca; il fondato sospetto di utilizzo fraudolento, illecito o, comunque, irregolare e/o non autorizzato della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”, da parte di un terzo o da parte del cliente medesimo; la revoca del mandato di addebito (SDD) da parte del Cliente o della Banca. In tutti questi casi, per le spese effettuate fino al momento del blocco, GCC predisporrà un mandato di incasso SDD anticipato rispetto a quanto previsto dall'ART. 5 del REGOLAMENTO DEL SERVIZIO CARTA DI PAGAMENTO.
5. Qualora la giusta causa di cui al precedente paragrafo interessi uno soltanto dei servizi associati alla “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”, l'utilizzo della stessa potrà essere revocato o bloccato senza preavviso con riferimento al solo servizio rispetto al quale ricorre la giusta causa di revoca o di blocco.
6. Salvo quanto previsto al precedente comma 4), in caso di blocco dell'utilizzo della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” come Carta di pagamento, il Cliente sarà tenuto a rimborsare quanto dovuto per le spese effettuate nel rispetto dei termini previsti dall'ART. 5 del REGOLAMENTO DEL SERVIZIO CARTA DI PAGAMENTO.
7. Il Cliente può essere titolare di una sola carta di fidelizzazione. Pertanto, quella tra la Carta di fidelizzazione e la “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”, limitatamente ai soli servizi di fidelizzazione, che sia stata attivata per prima, sarà automaticamente revocata senza preavviso o comunicazione, con conseguente validità solo dell'ultima carta attivata.
8. Il Cliente può avere una sola carta fisica di pagamento attiva. In caso di riemissione per deterioramento, furto o smarrimento o altro, l'attivazione della nuova carta determinerà la validità solo dell'ultima carta di pagamento attivata in ordine di tempo e il blocco della carta precedentemente attivata.

ART. 10 – Validità della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” e disabilitazione per mancato utilizzo

1. La “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” ha validità triennale a decorrere dal momento della sua emissione, con automatico rinnovo alla scadenza di tale termine per un periodo di pari durata, salvo disdetta del Cliente da comunicarsi a GCC e alla Cooperativa almeno trenta giorni prima della scadenza.
2. In caso di mancato utilizzo da parte del Cliente della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” come Carta di pagamento per oltre trentasei mesi consecutivi dall'emissione o dall'ultimo rinnovo, GCC si riserva la facoltà di disabilitare la carta, previo preavviso scritto in modalità digitale al Cliente di almeno trenta giorni.
3. In caso di mancato utilizzo della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” come Carta Insieme per oltre 12 mesi consecutivi dall'emissione o dall'ultimo utilizzo della stessa, la Cooperativa si riserva la facoltà di disabilitare, senza preavviso o comunicazione, le relative funzioni.
4. Nel caso di mancato utilizzo della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” con riferimento ad uno soltanto dei servizi ad essa associati, potranno essere disabilitate solamente le funzioni connesse al servizio per il quale la carta non è stata utilizzata per il periodo meglio specificato nei precedenti commi.

ART. 11 – Smarrimento o furto della carta

1. In caso di smarrimento, sottrazione o furto della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”, il Cliente deve darne immediata comunicazione per iscritto sia a GCC, sia alla Cooperativa, precisando la data e l'ora in cui si è verificato l'evento, in difetto della quale il Cliente sarà ritenuto responsabile di ogni eventuale abuso di terzi. Al ricevimento di tale comunicazione, sarà cura di GCC e della Cooperativa, o di chi dalle stesse indicato, provvedere alla disabilitazione della carta.
2. Il Cliente potrà rivolgersi ad un punto di vendita della rete Conad abilitato in cui ha richiesto la “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” per la disabilitazione della funzione Carta Insieme. Per il blocco immediato della funzione Carta di pagamento potrà contattare il Servizio Clienti CONAD CARD o rivolgersi ad uno qualsiasi dei punti di vendita abilitati della Rete Conad.
3. In caso di sottrazione o furto, il Cliente dovrà altresì sporgere denuncia alle competenti autorità, una copia della quale dovrà essere inviata a GCC, nelle modalità indicate al paragrafo precedente.

ART. 12 - Validità delle comunicazioni

1. Per tutte le comunicazioni e la corrispondenza inerenti i servizi associati alla “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” il Cliente sarà considerato contattabile all'indirizzo postale, al numero di cellulare o all'indirizzo e-mail indicato nel modulo di richiesta di tale carta o successive modifiche.
 2. Eventuali variazioni o cambiamenti di domicilio o di indirizzo e-mail o di numero cellulare dovranno essere comunicati tramite apposita funzione sul sito CONAD o APP CONAD, o attraverso le procedure di variazione anagrafica presso un Punto di Vendita della rete Conad abilitato al servizio, con certificazione tramite documento d'identità del cliente in corso di validità o OTP sul cellulare certificato del cliente.
- In difetto di tale aggiornamento, tutte le comunicazioni inviate al domicilio o all'indirizzo e-mail indicato nel modulo di richiesta della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” s'intendono pienamente valide e liberatorie sia per GCC che per qualsiasi Cooperativa o Punto vendita.



ART. 13 – Modifica unilaterale delle condizioni dei servizi associati alla “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”

1. Ricorrendo un giustificato motivo, GCC potrà modificare la regolamentazione o le caratteristiche del servizio Carta di pagamento, dandone comunicazione scritta al Cliente. Costituiscono giustificato motivo: modifiche imposte da norme di legge; comprovate ragioni tecniche organizzative, che rendano necessario modificare la regolamentazione o le caratteristiche del servizio Carta di pagamento.
2. Ricorrendo le condizioni di cui al paragrafo precedente, la Cooperativa potrà modificare la regolamentazione o le caratteristiche del servizio Carta Insieme, mediante comunicazioni all'interno dei punti di vendita abilitati della Rete Conad
3. In ogni caso di modifica unilaterale della regolamentazione e/o delle caratteristiche dei servizi associati alla “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” il Cliente potrà esercitare la facoltà di recesso di cui al precedente ART. 8.

ART. 14 – Risoluzione del contratto per impossibilità sopravvenuta

1. GCC emette e gestisce la “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” sulla base di apposite convenzioni stipulate con le singole Cooperative socie di Conad, cui è riconosciuto il diritto di recedere da tali convenzioni. Il Cliente e GCC convengono che l'esercizio, da parte della Cooperativa, del diritto di recedere dalla convenzione stipulata con GCC, costituisce legittima causa di risoluzione del contratto tra GCC ed i Clienti dei Punti di vendita aderenti alla Cooperativa che ha esercitato il diritto di recesso, rendendo impossibile per GCC l'erogazione del servizio in favore di tali Clienti nelle aree di competenza della stessa.
2. Il contratto tra il Cliente e GCC si risolve automaticamente, altresì, in ogni altra ipotesi di sopravvenuta inefficacia della convenzione stipulata da quest'ultima con la Cooperativa.

ART. 15 – Foro competente

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere con riferimento ai servizi associati alla “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo in cui il Cliente titolare della carta ha la propria residenza o domicilio elettivo.

B) REGOLAMENTO DEL SERVIZIO CARTA DI PAGAMENTO.

ART. 1 – Utilizzo della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” come carta di pagamento

1. L'utilizzo della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” come Carta di pagamento consente al Cliente di ottenere, per gli acquisti effettuati nei Punti di Vendita della Rete Conad abilitati al servizio, l'addebito sul conto corrente acceso presso la Banca indicata dal Cliente nel modulo di richiesta della Carta, purché convenzionata con GCC. GCC si riserva la facoltà di acconsentire all'erogazione del servizio anche tramite una banca non convenzionata, se in accordo con quella tra le Cooperative socie di CONAD (di seguito “Cooperativa”) alla quale è associato il Punto di Vendita in cui il Cliente effettua la richiesta. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente, GCC avrà diritto a chiedere a quest'ultimo il rimborso di quanto dovuto.

L'elenco delle banche convenzionate con GCC è consultabile presso i Punti di Vendita abilitati e sul sito internet www.conad.it.

2. La “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” è dotata di codice personale segreto (PIN). Per l'utilizzo della Carta è necessaria la digitazione del codice segreto, che conferma l'acquisto. All'atto di ogni utilizzo della carta, verrà rilasciato al Cliente uno scontrino con gli estremi del pagamento.
3. La digitazione del codice personale segreto (PIN) anche tramite APP, o l'utilizzo dei sistemi di riconoscimento tramite impronta digitale o riconoscimento facciale in connessione a CONADpay o la digitazione di one time password (OTP), nel caso di pagamento via web, rappresentano accettazione della merce ed autorizzazione per l'esecuzione della relativa operazione di pagamento e successivo addebito mensile sul conto corrente bancario a cui la carta risulta collegata.
4. Il Cliente, con la firma del modulo di richiesta della “CARTA INSIEME CONAD CARD”, sia in forma fisica che tramite Firma Elettronica Avanzata (FEA), conferisce a GCC e alla Banca apposito mandato di addebito sul conto corrente bancario scelto ed indicato nel modulo di richiesta della carta e successive variazioni ricevute tramite procedura SEDA su iniziativa della banca, a tutti gli acquisti effettuati dal Cliente nei Punti di Vendita della Rete Conad abilitati al servizio e per i quali il Cliente procederà di volta in volta all'utilizzo della carta nelle forme concordate.

ART. 2 - Diligente custodia del codice personale segreto (Codice PIN)

1. Il Cliente è responsabile della diligente custodia e cura del PIN, che deve rimanere segreto e non deve essere riportato sulla carta, né conservato con essa. Analogamente, in caso di registrazione della carta in relazione alle funzioni CONADpay, il cliente è responsabile della custodia e cura del PIN del wallet.
2. Il Cliente risponde delle conseguenze dannose derivanti dalla cessione del codice segreto e di ogni uso irregolare dello stesso da parte di terzi.
3. Il Codice personale segreto (PIN) verrà inviato al momento dell'attivazione della carta al numero di cellulare indicato nel modulo di richiesta della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”. E' pertanto obbligatorio fornire il numero di cellulare per ottenere il rilascio della carta. Eventuali variazioni del numero di cellulare dovranno essere effettuate dal Cliente titolare della carta in forma scritta, rivolgendosi ad un Punto di vendita abilitato al servizio.

ART. 3 – Massimale di spesa

1. La “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” viene rilasciata con un massimale settimanale di spesa (lunedì-domenica) determinato autonomamente dalla Banca indicata dal Cliente nel modulo di richiesta della carta, se convenzionata con GCC. Il massimale massimo viene invece determinato autonomamente dalla banca utilizzata da GCC per il rilascio della carta, nel caso in cui la Banca del Cliente non sia convenzionata con GCC.
2. Il Cliente potrà utilizzare la “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” come Carta di pagamento entro il massimale settimanale di spesa fissato dalla Banca. L'ammontare non utilizzato non è cumulabile all'importo spendibile la settimana successiva. In caso di registrazione della Carta in relazione alle funzioni CONADpay, il Cliente ha a disposizione un unico massimale accordato dalla Banca indipendentemente dal tipo di transazione effettuata con la carta fisica o con la carta registrata sulla CONAD App.
3. Qualora l'importo dell'acquisto nel corso del periodo superi il massimale concesso, il Cliente è tenuto ad onorare la transazione eccedente con altre forme di pagamento accettate dal Punto di Vendita.
4. La variazione del massimale di spesa potrà essere autorizzata dalla Banca su richiesta del Cliente o, ricorrendo un giustificato motivo, su iniziativa della Banca stessa. Costituiscono giustificato motivo: un utilizzo scorretto della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” da parte del Cliente; un utilizzo scorretto del conto corrente acceso presso la Banca da parte del Cliente.

ART. 4 – Blocco dell'utilizzo della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” come Carta di pagamento

1. Al ricorrere di un giustificato motivo GCC, o chi da essa indicato, si riserva la facoltà di bloccare l'uso della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” come Carta di pagamento, dando comunicazione scritta al Cliente dei motivi che giustificano il blocco. Integrano giustificato motivo di blocco: i) la revoca del massimale concesso da parte della Banca; ii) il fondato sospetto di utilizzo fraudolento, illecito o, comunque, irregolare e/o non autorizzato della carta, iii) la chiusura del conto corrente indicato dal Cliente per l'addebito delle spese o il trasferimento del mandato su un altro Istituto Bancario.
2. Al venire meno delle ragioni che hanno giustificato il blocco e su richiesta del Cliente, GCC, o chi da essa indicato, potrà riattivare la carta o emetterne una nuova.
3. Le comunicazioni relative al blocco e alla eventuale successiva riattivazione della carta potranno essere effettuate direttamente tramite e-mail o sul numero di cellulare indicati nel modulo richiesta della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD”, o successive modifiche.

ART. 5 - Modalità di addebito e consenso di addebito

1. Gli importi derivanti dall'utilizzo della “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” come Carta di pagamento saranno addebitati in conto corrente una volta al mese, in un'unica soluzione a saldo, senza la possibilità di essere rateizzati e senza l'applicazione di interessi. L'addebito sarà effettuato con valuta il giorno 10 del mese successivo a quello in cui sono state eseguite le operazioni. Ove il 10 sia un giorno festivo o per motivazioni tecniche, l'addebito può essere spostato ad un giorno lavorativo successivo. Il Cliente autorizza la propria Banca d'addebito, quale indicata nel modulo di richiesta della carta, ad accreditare i suddetti importi a GCC.
2. Il cliente potrà registrarsi sul sito www.conad.it o scaricare la CONAD App e verificare giornalmente il totale progressivo mensile e le singole spese pagate con “CARTA INSIEME PIU’ CONAD CARD” nel mese di riferimento e nei mesi precedenti. Resta espressamente inteso che l'inserimento da parte del Cliente del codice personale segreto (PIN o OTP), o l'uso di sistemi di riconoscimento facciale o impronta digitale in caso di utilizzo di CONADpay, rappresenteranno altresì presa di conoscenza da parte del Cliente degli importi che costituiranno oggetto di complessivo addebito sul conto corrente il mese successivo.
3. Fermo quanto previsto al precedente punto 2, GCC, o chi da essa indicato, provvederà a notificare ai Clienti, con almeno 2 (due) giorni di anticipo rispetto alla data di addebito sul conto corrente, l'importo complessivo che sarà oggetto di addebito ai sensi del precedente punto 1, secondo una



delle seguenti alternative modalità, a discrezione di GCC:

a) mediante invio di comunicazione e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente al momento della richiesta della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD", o che il Cliente abbia provveduto a comunicare a GCC tramite l'apposita procedura di cui all'ART. 12.2 del Regolamento comune dei servizi associati alla "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD".

b) mediante comunicazione inserita in coda allo scontrino fiscale relativo all'acquisto eventualmente effettuato dal Cliente, sempre che detto acquisto avvenga prima del termine di 3 (tre) giorni precedenti la data di addebito sul conto corrente;

c) mediante comunicazione effettuata tramite servizio di messaggistica istantanea (SMS o sistema analogo) indirizzata al numero di telefono mobile indicato dal Cliente al momento della richiesta della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" e successive modifiche.

4. GCC, o chi da essa indicato, provvederà ad inviare ai Clienti, in forma cartacea o elettronica, con cadenza periodica almeno annuale, un riepilogo delle spese effettuate nel periodo e pagate con "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD".

5. I titolari che si registrano su www.conad.it, o su altri siti web a marchio CONAD, oltre che tramite CONAD app per visualizzare il riepilogo delle proprie spese, possono chiedere l'omissione dell'invio del riepilogo di cui al precedente punto 4.

6. Nel caso di ritardo, da parte della Banca, nella contabilizzazione degli addebiti inerenti all'utilizzo della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" come Carta di pagamento, così come nel caso di ritardo nell'invio periodico del riepilogo degli acquisti, il Cliente non potrà rifiutare o ritardare il pagamento, ferma restando la facoltà del medesimo di contestare l'esattezza delle spese o del riepilogo, secondo quanto previsto dall'ART. 6 del presente REGOLAMENTO DEL SERVIZIO CARTA DI PAGAMENTO.

7. Il Cliente che non dovesse ricevere il riepilogo degli acquisti avrà diritto di chiedere un nuovo invio senza alcun tipo di onere o spesa, mediante richiesta indirizzata a GCC o a chi da essa indicato; in alternativa il Cliente può contattare il Servizio Clienti CONAD CARD.

ART. 6 – Contestazione degli addebiti da parte del Cliente, revoca e rimborso

1. Entro 13 mesi dalla data di addebito degli acquisti effettuati, il Cliente può contestare le operazioni addebitategli, delle quali lamenti il difetto di autorizzazione o l'inesatta esecuzione. In tal caso, il Cliente dovrà darne comunicazione scritta o telefonica al Servizio Clienti, elencando le operazioni contestate e indicando chiaramente il motivo della contestazione.

2. Alla comunicazione di cui ai paragrafi precedenti, il Cliente dovrà allegare:

a) fotocopia del riepilogo delle spese, con evidenza della spesa cui si riferisce l'addebito contestato; b) fotocopia fronte/retro della "CARTA INSIEME PIU' CONAD CARD" con cui sono stati effettuati gli acquisti cui si riferiscono gli addebiti contestati o indicazione degli estremi della carta.

3. In alternativa all'invio della comunicazione di cui ai paragrafi precedenti, il Cliente potrà contattare il Servizio Clienti CONAD CARD e seguire le indicazioni degli operatori.

4. Il Cliente potrà procedere alla revoca dell'ordine di pagamento dato alla Banca ovvero ad ottenere il rimborso degli importi addebitatigli, ove in suo diritto, nei termini di legge e secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il suo rapporto con la Banca.

5. GCC si riserva in ogni caso la facoltà di agire in giudizio per il recupero del credito vantato.

ART. 7 – Autorizzazione alla comunicazione

Il Cliente autorizza la Banca a trasmettere a GCC, o ad altri da quest'ultima designati, ogni notizia relativa ai rapporti dal medesimo intrattenuti con la Banca stessa al fine di completare l'iter di rilascio della carta e/o con riferimento all'utilizzo da parte sua del servizio Carta di pagamento. In particolare, il Cliente autorizza la Banca a comunicare a GCC il suo eventuale recesso da tutti i rapporti in essere con il Cliente, nonché i dati concernenti i limiti di spesa concessi, il recesso, le modifiche delle coordinate bancarie ed il domicilio del sottoscrittore.

SERVIZIO CLIENTI CONAD CARD:

Numero Verde: 800 846082

Indirizzo mail: servizioclienti@carteconad.it