

1) Il programma legato alla carta di fidelizzazione

La carta di fidelizzazione consente al Cliente che ne è titolare di partecipare al relativo programma fedeltà e alle connesse iniziative organizzate dalle Cooperative socie di Conad - Consorzio Nazionale Dettaglianti Società Cooperativa, sia nei punti di vendita abilitati caratterizzati da insegne nella titolarità di Conad, sia presso selezionati partner esterni di Conad e delle Cooperative (la cui lista può essere consultata in ogni momento al seguente link: www.conad.it/servizio-clienti/partner-conad), oltre che sui canali digitali (siti web e App) a marchio Conad o dei partner. Tali iniziative, come di volta in volta comunicate ai clienti in tutti i modi e con tutti i mezzi ritenuti più idonei, danno accesso a vantaggi e benefici specificamente riservati ai titolari della carta di fidelizzazione (es. coupon di sconto, raccolte punti o concorsi dedicati).

Per partecipare alle iniziative riservate, il Cliente deve presentare la carta di fidelizzazione alla cassa dei punti di vendita prima dell'inizio della battitura dello scontrino, o prima della finalizzazione dell'acquisto o della fruizione del servizio presso i partner terzi autorizzati, o abbinare il relativo codice al proprio account personale sui canali digitali a marchio Conad, inclusa quello e-commerce, o inserirlo su quelli dei partner terzi autorizzati, comunque prima della finalizzazione degli acquisti o della fruizione del servizio. In caso di utilizzo online, la carta di fidelizzazione dovrà essere registrata unitamente alle generalità del Cliente. Eventuali sconti, punti o altri benefici riservati verranno calcolati automaticamente, o saranno comunque individuati preventivamente dalle Cooperative. Nel caso di mancata presentazione della carta di fidelizzazione, o del relativo codice nei casi previsti, non sarà possibile l'accredito di eventuali punti ed il calcolo di eventuali sconti, neppure in tempi successivi.

2) Emissione della carta di fidelizzazione

La carta di fidelizzazione è di proprietà della Cooperativa che l'ha emessa: Conad Nord Ovest S.C. con sede in Pistoia, Via Bure Vecchia Nord 10, C.F. 01977130473. La stessa ha validità a decorrere dal momento della sua attivazione ed è gratuita e personale, pur essendone ammesso l'utilizzo anche da parte dei familiari conviventi del Cliente, come indicato al successivo par. 3).

Il Cliente può essere titolare di una sola carta di fidelizzazione.

La carta di fidelizzazione può essere richiesta solo da Clienti maggiorenni, per consumi e scopi estranei all'esercizio di un'attività imprenditoriale.

La carta di fidelizzazione può essere richiesta presso qualsiasi punto di vendita della rete Conad abilitato, oppure su qualsiasi canale digitale a marchio Conad, compilando l'apposito modulo di adesione. Nel caso in cui la carta di fidelizzazione consegnata fisicamente risulti difettosa o inidonea all'utilizzo, il Cliente ha diritto di ottenerne gratuitamente una nuova rivolgendosi a uno dei punti di vendita della Cooperativa emittente.

3) Utilizzo della carta di fidelizzazione

La carta di fidelizzazione non può essere ceduta a terzi, il suo utilizzo è riservato al Cliente titolare e/o ai suoi familiari maggiorenni conviventi. Il Cliente deve conservarla con diligenza e cura e utilizzarla solo per gli usi prescritti.

La Cooperativa emittente non sarà comunque responsabile dei danni derivanti da falsificazione, smarrimento, sottrazione o utilizzo fraudolento della carta di fidelizzazione. In caso di smarrimento, sottrazione o furto della carta di fidelizzazione, il Cliente deve darne comunicazione per iscritto alla Cooperativa emittente oppure ad un punto di vendita della rete Conad abilitato, in difetto della quale il Cliente sarà ritenuto responsabile di ogni eventuale abuso di terzi. A seguito della predetta comunicazione, la Cooperativa emittente attiverà una nuova carta di fidelizzazione con conseguente trasferimento dei punti eventualmente accumulati.

4) Recesso

Il Cliente può recedere restituendo la carta di fidelizzazione in qualsiasi momento, consegnandone ogni copia in proprio possesso ad un punto di vendita della rete Conad abilitato, o inviandola alla Cooperativa emittente.

5) Facoltà di disabilitazione e/o di revoca della carta di fidelizzazione

Fatto salvo quanto previsto al successivo capoverso, la Cooperativa emittente può verificare in ogni momento la regolarità dell'utilizzo della carta di fidelizzazione ed ha la facoltà di disabilitare senza preavviso e/o revocare definitivamente la stessa, in quest'ultimo caso previo preavviso al Cliente di almeno trenta giorni con indicazione delle ragioni che determinano la revoca, salvo ricorra una giusta causa. In caso di revoca, i punti non saranno più utilizzabili.

Costituisce giusta causa di revoca il fondato sospetto di utilizzo illecito o, comunque, irregolare e/o non autorizzato della carta di fidelizzazione, anche ai sensi del presente Regolamento. In caso di mancato utilizzo della carta di fidelizzazione per oltre 12 mesi consecutivi dall'emissione o dall'ultimo utilizzo, presso i punti di vendita abilitati o sul sito e-commerce a marchio Conad, la Cooperativa emittente si riserva la facoltà di revocare la carta di fidelizzazione senza preavviso o comunicazione.

L'attivazione di più carte di fidelizzazione da parte del medesimo Cliente determinerà la validità solo dell'ultima carta di fidelizzazione attivata in ordine di tempo e la revoca delle altre carte.

6) Modifica unilaterale delle presenti condizioni

Ricorrendo un giustificato motivo, la Cooperativa emittente potrà modificare il presente regolamento dandone adeguata comunicazione.

7) Cooperative emittenti coinvolte

L'elenco aggiornato delle Cooperative socie di Conad che possono emettere la carta di fidelizzazione è consultabile sul sito www.conad.it.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Gentile Cliente, Conad Nord Ovest S.C., titolare del trattamento ('Titolare'), ha a cuore la protezione dei tuoi dati personali e, per questo motivo, desidera fornirti alcune informazioni utili sulle modalità e sulle finalità del trattamento e sugli accorgimenti che sono stati previsti proprio per garantire la tua riservatezza e il livello di sicurezza richiesto dalla normativa applicabile, con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679 ('GDPR').

1) Quali dati personali trattiamo

Per gli adempimenti correlati al programma di fidelizzazione e al rilascio e all'utilizzo della carta fedeltà (Carta Insieme o Carta Insieme Più Conad Card), il Titolare ha necessità di trattare i dati da te forniti al momento dell'adesione al programma stesso, mediante modulo cartaceo oppure online sui siti web o l'App a marchio Conad.

Abbiamo inoltre bisogno di raccogliere e trattare anche i dati relativi agli acquisti da te effettuati (quali ad esempio il totale della tua spesa) o ai servizi da te comunque fruiti associando la tua carta - sia presso i punti di vendita ad insegna Conad abilitati, sia presso selezionati partner esterni del Titolare (la cui lista può essere consultata in ogni momento al seguente link: www.conad.it/servizio-clienti/partner-conad), oltre che sui canali digitali (siti web e App) a marchio Conad o dei partner - senza i quali non potremmo offrirti i vantaggi e coinvolgerti nelle iniziative legate al programma di fidelizzazione.

Oltre a tali dati, forniti direttamente da te o derivanti dal tuo utilizzo della carta fedeltà, la Cooperativa potrà generare e trattare, esclusivamente a fronte del tuo specifico consenso, anche dati di profilazione, vale a dire informazioni relative alle tue abitudini, gusti e propensioni di acquisto, ottenute in maniera automatizzata mediante l'osservazione dei tuoi andamenti di spesa, con conseguente tuo inserimento in gruppi specifici (cd. 'cluster'), grazie ai quali il Titolare potrà offrirti servizi e prodotti sempre più rispondenti alle tue preferenze ed esigenze, anche adattandoli nel corso del tempo.

2) Per quali finalità trattiamo i tuoi dati

Il Titolare tratterà i tuoi dati per le finalità qui di seguito descritte.

A. Fidelizzazione

Il Titolare tratterà i tuoi dati personali per finalità connesse all'utilizzo e alla gestione della carta fedeltà, nonché allo svolgimento dei servizi e all'attribuzione dei vantaggi ad essa associati. I tuoi dati personali saranno anche trasmessi alle altre Cooperative, le quali tratteranno i tuoi dati, in aggiunta al Titolare, solo per consentirti di usufruire, presso ognuna di esse, dei vantaggi e dei benefici correlati al programma fedeltà.

Inoltre, se presenterai la tua carta fedeltà quando effettuerai acquisti presso i partner esterni coinvolti nel nostro programma di fidelizzazione, tratteremo anche i dati che ne derivano sempre e solo per riconoscerti i vantaggi e benefici a te riservati in quanto titolare di carta fedeltà, oltre che per inviarti comunicazioni di servizio connesse al programma stesso.

I trattamenti appena descritti sono necessari allo svolgimento del programma di fidelizzazione a cui hai volontariamente aderito e non richiedono dunque il tuo consenso (art. 6.1, b) del GDPR). Di conseguenza, il mancato conferimento di tali dati personali, indispensabili per la fruizione della carta di fidelizzazione, ti impedirà di partecipare al programma medesimo.

B. Marketing su propri prodotti e servizi

Previo tuo consenso esplicito e opzionale (art. 6.1, a) del GDPR), il Titolare tratterà i tuoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi agli acquisti da te effettuati o ai servizi da te fruiti associando la tua carta fedeltà, anche per l'invio di materiale informativo e promozionale e per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali sui propri prodotti e servizi. A tal riguardo, ti informiamo che il Titolare ti invierà comunicazioni commerciali e promozionali attraverso modalità automatizzate di contatto (e-mail, SMS, App, ecc.) e anche attraverso modalità tradizionali (posta cartacea e chiamate tramite operatore).

C. Marketing su prodotti e servizi di terzi

Previo tuo consenso esplicito e opzionale (art. 6.1, a) del GDPR), tratteremo i tuoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi agli acquisti da te effettuati o ai servizi da te fruiti associando la tua carta fedeltà, per l'invio di materiale informativo e promozionale e per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazioni commerciali sui prodotti e servizi di terzi, con particolare riferimento ai partner coinvolti nel nostro programma fedeltà, attraverso modalità sia automatizzate (e-mail, SMS, App, telefonate automatizzate, ecc.), che tradizionali (posta cartacea e chiamate tramite operatore) di contatto.

D. Profilazione

Previo tuo consenso esplicito e opzionale (art. 6.1 a) del GDPR), il Titolare tratterà i tuoi dati personali per finalità di profilazione, cioè per analizzare o prevedere, grazie ad

algoritmi ed altri sistemi automatizzati, i tuoi gusti, abitudini e scelte di consumo, per poterti offrire prodotti e servizi sempre più adatti ai tuoi reali interessi e poter elaborare promozioni e comunicazioni commerciali personalizzate. Il medesimo trattamento potrà essere svolto, a condizione che tu fornisca al Titolare un ulteriore e distinto consenso specifico, nei termini precisati al successivo Par. 3, anche da parte delle altre Cooperative, previa comunicazione da parte del Titolare. Resta inteso che il trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing e profilazione è facoltativo. Pertanto, laddove tu non abbia intenzione di prestare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali per le finalità di profilazione e/o di marketing da parte del Titolare, questo non ti impedirà in alcun modo di fruire dei servizi legati alla tua carta fedeltà e dei relativi vantaggi e benefici. Potrai inoltre revocare in qualsiasi momento i consensi da te prestati, contattando il Titolare nei modi più avanti indicati, senza che ciò infici in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti dal Titolare fino ad allora.

E. Altre finalità

Oltre alle finalità sopra descritte, il Titolare potrà trattare i tuoi dati anche:

– in virtù del proprio legittimo interesse all'esecuzione di analisi statistiche ed aggregate di natura anonima (art. 6.1, f) del GDPR);

– per adempiere e dare esecuzione a norme di legge o a ordini, decisioni e provvedimenti di autorità competenti (art. 6.1, c) del GDPR), ivi incluso il Garante per la protezione dei dati personali (il "Garante");

– per comunicare i tuoi dati ad autorità ed enti competenti, in virtù di richieste vincolanti degli stessi o di obblighi di legge (art. 6.1, c) del GDPR);

– in virtù del proprio legittimo interesse ad accertare, esercitare o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria (art. 6.1, f) del GDPR).

3) Comunicazione dei tuoi dati personali alle Cooperative appartenenti al sistema Conad

I tuoi dati personali raccolti per finalità di fidelizzazione saranno trasmessi dal Titolare alle altre Cooperative, agenti in qualità di autonomi titolari del trattamento, al solo fine di permetterti di usufruire dei vantaggi e dei benefici del programma di fidelizzazione anche presso i loro punti di vendita. Come già specificato, il trattamento in questione non necessita di un tuo consenso specifico.

Il tuo consenso è invece necessario per far sì che il Titolare possa comunicare i tuoi dati personali, ivi inclusi in particolare quelli relativi agli acquisti da te effettuati e ai servizi da te fruiti associando la tua carta fedeltà, alle altre Cooperative, che potranno a loro volta trattarli per finalità di profilazione delle tue abitudini e scelte di consumo, sia mediante procedure informatizzate che manuali, per il tramite di Conad, agente quale responsabile del trattamento appositamente nominato dal Titolare e da ciascuna Cooperativa ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Resta inteso che laddove tu non abbia intenzione di prestare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per tale finalità, questo non ti impedirà di accedere ai servizi della tua carta fedeltà e ai relativi vantaggi e benefici.

Nel caso in cui tu fornisca questo consenso facoltativo, potrai esercitare i diritti che ti sono riconosciuti dalla legge nei confronti di ciascuna delle Cooperative.

4) Chi tratterà i tuoi dati personali

Le operazioni di trattamento saranno svolte da:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, in veste di persone autorizzate al trattamento, appositamente istruiti;
- i punti di vendita del Titolare e delle altre Cooperative, in qualità di responsabili del trattamento, oltre che i relativi dipendenti e collaboratori, appositamente autorizzati ed istruiti;
- Conad - Consorzio Nazionale Dettaglianti Società Cooperativa, con sede a Bologna, in Via Michelino, n. 59, codice fiscale e n. Registro Imprese 00865960157, in qualità di responsabile del trattamento appositamente nominato ai sensi di legge dal Titolare;
- i fornitori di servizi coinvolti dal Titolare e dalle altre Cooperative nello svolgimento di attività legate al programma di fidelizzazione e, nel caso in cui dovessi decidere di prestare i necessari consensi, anche nelle attività di marketing e di profilazione, in qualità di responsabili o sub-responsabili del trattamento. Potrai in ogni momento richiedere al Titolare una lista aggiornata di tali fornitori;
- i partner esterni coinvolti dal Titolare nel programma di fidelizzazione, presso cui potrai ottenere sconti e benefici grazie all'utilizzo della tua carta fedeltà. Una lista aggiornata di tali partner è consultabile al seguente link: www.conad.it/servizio-clienti/partner-conad.

Il trattamento potrà avvenire sia mediante procedure informatizzate che manuali e i tuoi dati personali verranno conservati, sotto il presidio di misure di sicurezza idonee a contrastare il rischio di distruzione, perdita, modifica o divulgazione non autorizzata degli stessi, nelle banche dati del Titolare, all'interno dello Spazio Economico Europeo, senza essere trasferiti o trattati in paesi terzi. Qualora tale circostanza dovesse cambiare, in futuro, sarà onere del Titolare avvisarti immediatamente a riguardo ed accertare l'esistenza di un adeguato strumento di trasferimento ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

5) Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali

I tuoi dati personali saranno trattati da parte del Titolare secondo le tempistiche di seguito indicate, vale a dire non oltre il periodo necessario al raggiungimento delle finalità sopra identificate:

- i dati da te forniti al momento dell'adesione al programma di fidelizzazione e raccolti nel corso dello svolgimento dello stesso saranno trattati:
 - fino a quando non deciderai di disattivare la tua carta fedeltà, fermo restando che in tal caso il Titolare potrà conservare i tuoi dati personali per ulteriori 3 mesi, esclusivamente per finalità di carattere amministrativo;
 - per finalità di marketing, sia di prodotti e servizi del Titolare che di terzi partner coinvolti nel programma fedeltà, con la sola eccezione di quelli riguardanti il dettaglio dei tuoi acquisti, per 24 mesi o, se precedente, fino alla revoca del tuo specifico consenso;
 - per finalità di profilazione, ad eccezione di quelli riguardanti il dettaglio dei tuoi acquisti, per 24 mesi o, se precedente, fino alla revoca del tuo specifico consenso;
- le informazioni relative al dettaglio degli acquisti da te effettuati e ai servizi da te fruiti associando la tua carta fedeltà saranno conservate:
 - per 24 mesi, quando trattate per finalità di fidelizzazione, quindi per permetterti di fruire dei vantaggi e dei benefici connessi alla tua carta;
 - per 24 mesi, quando trattate per finalità di marketing, sia di prodotti e servizi del Titolare che di terzi partner coinvolti nel programma fedeltà;
 - per 24 mesi, quando trattate per finalità di profilazione.

Anche a seguito della scadenza dei termini sopra indicati, il Titolare potrà continuare a trattare i tuoi dati per finalità statistiche aggregate del tutto anonime, come sopra precisato, oltre che per esigenze rispetto alle quali l'ulteriore conservazione dei tuoi dati personali sia ammessa o richiesta dalle vigenti norme di legge.

6) Quali sono i tuoi diritti

Puoi esercitare in ogni momento i diritti che ti sono riconosciuti, vale a dire:

– **diritto di accesso:** ottenendo conferma dal Titolare se sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati e, in caso positivo, ricevendo informazioni riguardo a tutti gli elementi caratterizzanti del trattamento;

– **diritto di rettifica:** ottenendo dal Titolare senza ingiustificato ritardo la modifica e l'aggiornamento dei dati inesatti che ti riguardano;

– **diritto alla cancellazione:** ottenendo dal Titolare la cancellazione dei tuoi dati senza ingiustificato ritardo quando: a) tali dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) decidi di revocare uno o più dei consensi su cui si basano alcuni trattamenti, se il Titolare non possa far leva su nessun'altra base giuridica ai sensi della vigente normativa; c) ti opponi al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing e/o di profilazione; d) i tuoi dati personali sono stati trattati illecitamente da parte del Titolare; e) i tuoi dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare;

– **diritto alla limitazione del trattamento:** ottenendo dal Titolare la sospensione del trattamento quando: a) contesti l'esattezza dei tuoi dati personali, per il periodo necessario affinché il Titolare possa effettuare le verifiche del caso; b) il trattamento è illecito e decidi di opporli alla cancellazione dei tuoi dati, chiedendo invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare non ne abbia più bisogno per le finalità sopra identificate, i dati sono per te necessari ai fini dell'accertamento, esercizio e/o difesa di un tuo diritto in sede giudiziaria.

– **diritto alla portabilità:** ricevendo in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che hai fornito al Titolare, anche ottenendone la trasmissione diretta da parte di quest'ultimo, se tecnicamente fattibile, ad un altro titolare del trattamento;

– **diritto di opposizione:** obiettando al trattamento dei tuoi dati per finalità di analisi statistiche o aggregate, per motivi connessi alla tua situazione particolare, effettuato da parte del Titolare in virtù del proprio legittimo interesse;

– **diritto alla revoca del consenso:** ritirando uno o più dei consensi da te precedentemente forniti, fermo restando che i trattamenti fino a quel momento svolti da parte del Titolare resteranno pienamente leciti;

– **diritto a presentare reclamo al Garante:** fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, presentando apposito reclamo alle autorità di controllo competenti - in Italia il Garante - qualora ritenessi che i trattamenti svolti da parte del Titolare violino la normativa vigente.

Per esercitare i tuoi diritti e per chiedere qualsiasi informazione riguardante i trattamenti dei tuoi dati descritti nella presente informativa, puoi rivolgerti in qualsiasi momento al Titolare, scrivendo a servizioclienti@conadnordovest.it.

Il Titolare è Conad Nord Ovest S.C., con sede a Pistoia (PT) Via Bure Vecchia Nord 10, codice fiscale e Partita IVA 01977130473.

Il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer) del Titolare è raggiungibile al seguente indirizzo: dpo@conadnordovest.it.